



# Recueil de bonnes pratiques 2022

## TOLIROISE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Conditions et relations de travail

#### Qualité de vie au travail

Toliroise a acquis 2 vélos électriques avec remorques pour permettre les déplacements des salariés d'un site à l'autre. Les collaborateurs sont consultés chaque année à travers un questionnaire de satisfaction portant sur leur vision de l'entreprise, leur ressenti sur le poste de travail, les relations internes et la communication. Le télétravail est possible pour les salariés volontaires.

#### Santé et sécurité au travail

Chaque nouveau collaborateur effectue un parcours d'intégration avec le Responsable QSE afin de lui remettre le règlement intérieur, les règles du poste de travail et diverses consignes de sécurité

### Préservation de l'environnement

#### Réduction, tri et recyclage des déchets

Nous disposons d'un contrat avec une entreprise locale qui collecte, recycle et valorise nos déchets métaux.

#### Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Toliroise a installé une borne de recharge pour voiture électrique.

### Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

#### Politique de respect des fournisseurs

Les délais de paiement des fournisseurs sont respectés.

### Intérêts des clients et consommateurs

#### Politique qualité / écoute clients

La satisfaction de nos clients est inscrite dans notre stratégie et représente la première valeur du Groupe. Nous les accompagnons dans la réussite de leur projet en respectant nos engagements et la satisfaction de leurs attentes.

### Développement local et intérêt général

#### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

TOLIROISE est partenaire de l'équipe féminine de handball : BREST BRETAGNE HANDBALL

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

Toliroise accueille alternants et stagiaires tout au long de l'année. Des référents sont nommés en interne pour accompagner et former ces jeunes.

TOLIROISE a également participé à : "L'Industrie fait son show!" en octobre 2022 organisé par l'Union des Industries. Cet événement consiste à présenter les métiers de l'industrie aux jeunes collégiens et lycéens de la région à travers des vidéos de présentation. Toliroise a remporté le prix dans la catégorie « Métier ».

### Certifications qualité / environnementales

TOLIROISE a obtenu la certification EN3834-3 (soudure) en août 2022