

# Recueil de bonnes pratiques 2020

## OCEANOPOLIS BREST

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### GOUVERNANCE RESPONSABLE

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Océanopolis est un des équipements gérés par Brest'aim dans le cadre d'une Délégation de Service Public. Brest'aim a formalisé son engagement en matière de protection de l'environnement par une certification ISO 14 001 de l'ensemble de ses activités de 2014 à 2019. Le système de management de l'environnement mis en place, bien que désormais non-certifié, est maintenu au même niveau d'exigences.

En 2019, Brest'aim engage la réflexion de renouvellement de son plan stratégique et place la RSE au cœur de toutes ses réflexions.

Dès 2020, des actions concrètes sont engagées :

- Accompagnement et formation du CODIR par une experte RSE
- Réalisation d'un bilan carbone Scope 1 et 2 de l'ensemble de ses activités et extension partielle au scope 3 sur les trajets domicile travail.
- Obtention du score de 71/100 au Diag Online RSE de l'AFNOR (Diagnostic documentaire revu par un auditeur RSE)
- Engagement dans la démarche de labellisation « Entreprise engagée RSE » de l'AFNOR avec une obtention du label pour fin 2021. "Océanopolis" adhère à Produit en Bretagne, faisant partie des équipements gérés par Brest'aim, s'inscrit pleinement dans cette démarche.

#### Informations des parties prenantes

En 2021 Brest'aim a réalisé plus de 150 interviews de ses parties prenantes (internes et externes) pour identifier par des questions ouvertes leurs attentes sur les thématiques Environnementale, Sociale, Sociétale, Economique et de Gouvernance.

Ils ont été sollicités sur quatre grands thèmes :

- Contribution de Brest'aim aux Macro-enjeux du territoire/de la société
- Performance sociale des établissements gérés par Brest'aim
- Pratiques responsables sur l'ensemble de la chaîne de valeur sur le territoire
- Performance environnementale des équipements gérés par Brest'aim

### ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Océanopolis accueille en son sein plusieurs personnes en situation de handicap (reconnue RQTH). En 2020, 4580 h de travail qui ont été réalisés par les salariés reconnus RQTH.

Des mesures techniques ont été mises en place pour faciliter l'accessibilité de l'équipement à tous les publics (circulations, boucles magnétiques, interprète LSF ...)

#### Parité professionnelle homme / femme

Les mesures en faveur de l'égalité homme/femme font l'objet de suivi avec la publication de l'indicateur index égalité homme/femme (93/100 pour 2019).

Le comité de direction de Brest'aim se féminise, en 2021 sur les 5 membres du CODIR 3 sont des femmes.

### CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

#### Santé et sécurité au travail

L'entreprise innove et développe des actions de prévention liées à la sécurité au travail, en partenariat avec les organismes professionnels et la médecine du travail en particulier sur la thématique des TMS.

Le sujet du bien-être au travail est intégré à la démarche SST.

Océanopolis comme tout Brest'aim dispose pour l'ensemble de ses salariés d'un Document Unique d'Évaluation des Risques

Professionnels

Une présentation régulière au CSSCT (actions, nombre de réunions, etc.) et des indicateurs santé/sécurité (AT, TF, TG, etc.) est faite. Brest'aim a mis en place des actions innovantes de prévention liées à la sécurité au travail (ateliers/entretiens individuels ; organisation du salon SAFEXPO sur la sécurité et la prévention en collaborant avec des partenaires locaux : Harmonie mutuelle, CPAM et médecine du travail)

### **Formation des salariés**

Brest'aim met en œuvre chaque année un plan de formation et de développement des compétences. Les formations techniques et de sécurité (CACES, Habilitation Electrique, SST, SSIAP, etc.) sont réalisées selon les temporalités réglementaires afin de maintenir le niveau de compétence des salariés dont l'activité nécessite ces qualifications.

Par ailleurs, des formations qualifiantes et de développement des compétences sont régulièrement réalisés afin de permettre l'évolution et le maintien dans l'emploi de l'ensemble des équipes de Brest'aim.

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Brest'aim a mis en place un processus régulier d'entretien des salariés avec leur manager. L'entretien annuel est fait chaque année et permet de faire le point sur l'année écoulée (évaluation de la situation du salarié, charge et rythme de travail, relation avec ses collaborateurs, atteintes des objectifs) et de fixer les nouveaux objectifs pour l'année à venir.

A cette occasion un objectif "RSE" est également attribué à chaque salarié et sa mise en place effective conditionne le versement d'une partie de l'intéressement.

Tous les deux ans un entretien professionnel permettant d'échanger sur les perspectives d'évolution professionnelle en interne ou externe est réalisé.

Le dialogue avec l'ensemble des instances de représentation du personnel est aussi assuré au travers de la tenue régulière de CSE.

## **PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Un audit énergétique a été réalisé pour Océanopolis et a permis d'identifier des travaux de Transition Energétique avec la réalisation de travaux d'augmentation des performances énergétiques (surisolation des toitures, changement des verrières non performantes, remplacement de l'ensemble des éclairages d'aquariologie par de l'éclairage LED) et de mise en place de panneaux photovoltaïques pour une production 100 % autoconsommé (2000 m<sup>2</sup> de panneaux installés).

Depuis 2016, 100 % de l'énergie électrique consommée à Océanopolis est garantie d'origine renouvelable.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Océanopolis trie dans les filières dédiées et valorise tous les déchets qui peuvent l'être (biodéchets, papier, plastique, bois, D3E, etc.).

L'objectif en parallèle est de réduire au maximum la production de déchets. En effet, l'activité de restauration comme l'activité événementielle se fait désormais sans recours au plastique (à usage unique ou non).

## **SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS**

### **Education et formation sur le territoire**

Océanopolis accueille dans ses locaux plus de 28000 scolaires par an. Lors de leur venue 75 % des scolaires assistent à un atelier pédagogique (contenu validé par l'éducation nationale) ou suivent une visite guidée.

Ces activités encadrées permettent à tous de découvrir, comprendre et s'engager pour la préservation de la biodiversité et la limitation des externalités négatives sur le changement climatique (traitement des déchets, recyclage, économie d'énergie).

### **Certifications RSE / Bretagne 26000**

Brest'aim a pour objectif l'obtention du label AFNOR "Entreprise engagée RSE" pour la fin de l'année 2021.