



# Recueil de bonnes pratiques 2023

## Ets Marcel GILOT

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Sous l'impulsion de Produit en Bretagne, nous avons décidé de lister nos actions rentrant dans le domaine de la RSE afin de définir nos axes de progrès

#### Informations des parties prenantes

Une fois la démarche de sourcing terminée, nous allons communiquer sur les actions RSE envers les salariés de l'entreprise

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Pleinement conscient de l'intérêt de travailler les uns avec les autres, nous privilégions nos achats avec les entreprises du réseau.

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Nous avons un groupe sur le réseau social "whatsapp" afin de faire parvenir les informations à tous les salariés. En effet les informations importantes tels que par exemple une réunion, un mot est affiché dans l'enceinte de l'entreprise. Mais il peut arriver qu'un salarié ne le voit pas ou ne passe pas par l'entreprise. Grâce à ce moyen de communication aucun salarié n'est mis à l'écart tout le monde est au courant de tout ce dont il a besoin afin de s'épanouir dans son travail. De plus cette année nous avons créé des adresses mails à tous nos collaborateurs terrains.

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Malheureusement nous n'avons aucune personne faisant partie de nos parties prenantes porteur d'un quelconque handicap. Afin de permettre à ses personnes en situations d'handicap de travailler nous avons établi un contrat d'entretien des espaces verts avec l'ESAT de Glomel cet établissement fait appel à des travailleurs handicapés

#### Parité professionnelle homme / femme

Notre activité ne permet pas la parité car il n'y a pas beaucoup de candidates féminines au niveau terrain : nous avons une femme électricienne sur les 11 membres qui composent l'équipe, 3 femmes en administratif, une femme dans notre bureau d'études et une femme qui s'occupe de l'entretien des bureaux

#### Emploi des jeunes / emploi des séniors

- 2 Contrats d'apprentissage en électricité
- Stagiaires

#### Respect de la vie privée

Nous avons mis en place un système de blocage d'accès à distance au réseau informatique les soirs, jours fériés et week-end

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

- Communication : nous sommes à l'écoute des problèmes des collaborateurs lorsqu'ils ont besoin de parler, lorsque l'on sent qu'ils ne vont pas bien, conseils
  - Mise en place d'écran adapté au travail des collaborateurs (double écran, écran large pour le bureau d'études, réhausse écran)
  - Achat de souris ergonomique sans fil
  - Achat de chaises de bureau (Assise plus de 8h)
  - Souplesse des horaires si un collaborateur a besoin pour des RDV
  - Extension des locaux en construction modulaire
  - Mise à disposition d'une salle de pause aménagée avec micro-ondes, vaisselles, machine à café, thé et petits gâteaux
  - Mise à disposition de nouveau bureaux (1 personne/bureau)
  - Mise à disposition d'une voiture pour les déplacements quotidiens (Aller à la poste/aller aux formations, aller aux réunions)
  - Été : mise à disposition de bouteilles d'eau, achats de ventilateur et de climatiseurs
- Cette année nous avons mis en place un système de fontaine à eau IOZ avec des gourdes
- Casque sans fil au standard afin de faciliter les appels gain de mobilité on peut effectuer d'autres tâches tout en étant au téléphone

### Santé et sécurité au travail

- Réunion sur les risques et maladies au travail avec chiffres à l'appui et photos, énumérations des accidents du travail survenus en entreprise (causes et adaptation des EPI)
- Formation SST
- Formation travail en hauteur
- Affichages
- Equipement approprié en fonction du poste (du casque de chantier à la souris ergonomique)
- Véhicules en bon état et sécuritaire (Tableau de suivi vidanges, CT, CAP)
- Révisions du matériel
- Achat de charriots pour acheminer le matériel du véhicule sur le chantier
- Renouvellement tous les 5 ans du matériel électro portatif

### Formation des salariés

- Elaboration d'un plan de formation annuel avec formation de base (Initiation et renouvellement : CACES/Habilitation électrique) et formations spécifiques (Photovoltaïques/IRVE/Fluides frigorigènes/Entretien chaudière domestique au fioul) pour évolution de carrière et nouvelles perspectives professionnelles. Formation pompe à chaleur pour un des collaborateurs

### Lutte contre le travail précaire sur le territoire

- Montée en compétences des collaborateurs en leur faisant suivre des formations
- Mickaël a suivi une formation de fluides frigorigènes pour la pose et l'entretien des climatisations
- Richard : formation PAC
- Plusieurs salariés ont reçu une formation photovoltaïque

### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

- Accueil physique : remise d'un livret d'accueil : Historique société, organigramme société, mesures de sécurité, numéros téléphones collaborateurs puis visite des locaux et présentation des collaborateurs avec café de bienvenue
- Commandes des tenues de travail
- Mises au point régulières dans les premières semaines

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

- Dalles LED dans les bureaux
- Sensibilisation du personnel aux économies d'électricité ( éteindre la lumière lorsque l'on est pas dans son bureau par exemple)
- Mise à disposition d'une fontaine à eau et de gourdes

### Gestion et optimisation de l'eau

Sensibilisation du personnel aux économies d'eau : affichage dans les différents locaux utilisant avec points d'eau

### Gestion et optimisation des matières premières

- Nous évitons le plus possible d'imprimer
- Nous imprimons un maximum en noir et blanc
- Nous réutilisons les brouillons (Ex: les prises de notes)
- Nous essayons d'envoyer le plus de documents possible par mail
- Utilisation de tasses au lieu de gobelets et de gourdes à la place de bouteilles plastique
- Réutilisation des pochettes, intercalaires, des classeurs suite à l'archivage

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

- Nous évitons le plus possible d'imprimer
- Nous imprimons un maximum en noir et blanc
- Nous réutilisons les brouillons (Ex: les prises de notes)
- Nous essayons d'envoyer le plus de documents possible par mail
- Utilisation de tasses au lieu de gobelets
- Réutilisation des pochettes, intercalaires, des classeurs suite à l'archivage
- Plus de bouteilles en plastique (Gourdes)

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Limitation des déplacements en développant le co-voiturage

### **Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments**

Projet de rénovation toujours d'actualité mais décalé.  
En attendant les nouveaux locaux, nous avons mis en place un système de construction modulaire (bungalow).

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

- Les collaborateurs sont envoyés sur les chantiers en fonction de leur lieu de résidence lorsque cela est possible
- Demande de "co-camionnage"
- Grâce à la salle de pause beaucoup moins de déplacements le midi

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Nous essayons de regrouper nos achats au maximum

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

- Respect des relations avec les fournisseurs : de nos engagements auprès d'eux
- Respect des délais des règlements

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

- Nous sommes sensibles au choix du matériel
- Prise en compte des doléances et des besoins des clients
- SAV 24H/24 et 7J/7

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

- Explications lors de la mise en route du matériel
- Adaptation du matériel en fonction de l'usage fait par le client
- Courrier de recommandation si problème sur un produit

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

Nous faisons travailler en priorité nos clients professionnels : achat des véhicules CITROEN PLOUGUERNEVEL et CARHAIX, RENAULT CARHAIX/carburant pris à l'INTERMARCHE DE ROSTRENEN, café pris chez CAFES COIC, fournitures de bureau prise à CALIPAGE CARHAIX, flocage des véhicules aux ROUDEN GRAPHIQUE(PEB), assurances AXA ROSTRENEN et MMA PLOUMAGOAR, cadeaux salariés/clients, gâteau salle de pause LA TRINITAINE (PEB), service informatique OMR VFLIT(PEB), téléphonie fixe SIREN VFLIT(PEB), site internet TOUZAZIMUT(PEB)

## **Savoir faire / Certifications**

### **Savoir faire / innovation**

- Pose et entretien des panneaux photovoltaïques (RGE Qualifelec)
- Pose des bornes pour véhicules électriques (Qualifelec)
- Raccordement de la fibre optique
- Fluide frigorigènes
- Ventilation de double flux
- PAC

### **Certifications qualité / environnementales**

- Certification SOCOTEC en fluides frigorigènes
- Obtention de QUALIFELEC RGE en pose de panneaux solaires
- Obtention de QUALIFELEC IRVE (Pose et raccordement bornes électriques)
- Obtention de QUALIPAC (pose de pompe à chaleur)