



# Recueil de bonnes pratiques 2022

## GROUPAMA LOIRE BRETAGNE

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

En 2022, Groupama Loire Bretagne a inscrit une ambition RSE dans son nouveau plan stratégique 2023-2025 "Plus que jamais, acteur responsable & incontournable de notre territoire". Ce plan stratégique a été co-construit pendant 6 mois avec les collaborateurs et élus de l'entreprise.

La caisse régionale a également mis en place une instance opérationnelle transverse pour coordonner les travaux RSE de l'entreprise avec en son sein avec un membre représentant chacune des directions de l'entreprise.

#### Informations des parties prenantes

En 2022, l'entreprise a réalisé des communications sur les réseaux sociaux (ex. : opérations Gestes qui sauvent, actions de la Fondation Groupama Vaincre les Maladies rares...).

La RSE a aussi été la thématique majeure présentée lors des Assemblées Générales des Caisses Locales Groupama Loire Bretagne, auxquelles ont été conviés les sociétaires.

Par ailleurs, lors d'un séminaire auprès des courtiers partenaires, une présentation de la RSE suivie de plusieurs ateliers avec la société Kenvad (offre de services facilitant le bien-être et la prévention santé en entreprise) ont été proposés.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Groupama Loire Bretagne, engagée depuis près de 20 ans au sein de ce réseau, avec une participation de la part de plusieurs collaborateurs de l'entreprise issus de différentes directions aux commissions, opérations, matinales sur différentes délégations, etc., a notamment accueilli en son siège début décembre 2022 la matinée consacrée au thème « Passer d'une économie extractive à une économie régénérative » organisée par Produit en Bretagne et le media « Sans transition ».

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Dans le cadre de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées 2022, une nouvelle opération de sensibilisation / communication sur le handicap a été réalisée auprès des collaborateurs via des articles et un quizz décalé sur des célébrités et le handicap, avec pour chaque réponse au quizz un abondement au profit d'une association cliente de Groupama qui agit au bénéfice du handicap. 748 collaborateurs ont répondu au quizz, permettant la remise d'un chèque de 1 496 euros à notre client l'Adapei 56.

#### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

En 2022, 7 recrutements dont 2 CDI et 37 aménagements de poste ont été mis en oeuvre sur une population de 122 collaborateurs en situation de handicap.

Le taux d'emploi handicap en 2021 était de 6,23%. La tendance est identique pour la DOETH (Déclaration Obligatoire d'Emploi des Travailleurs Handicapés) de 2022.

#### Parité professionnelle homme / femme

En 2022, le taux de femmes cadres est en progression (56,2% au 31/12/2022 vs 53,9% au 31/12/2021).

#### Emploi des jeunes / emploi des seniors

En 2022, le taux de transformation des contrats d'alternance en CDI / CDD a progressé (42,3% en 2022 vs 20,9% en 2021). Par ailleurs, concernant l'emploi des séniors, le taux de maintien dans l'emploi 2022 s'élève à 98%.

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

Groupama Loire Bretagne a mis en place un accord d'entreprise sur la mobilité durable en juin 2022 incluant un partenariat avec Karos, une plateforme professionnelle spécialiste du covoiturage pour les trajets domicile-travail, et un forfait mobilités durables, en sus de la prise en charge de 50% du coût des abonnements de transports publics ou de service public de location de vélo. La caisse régionale a par ailleurs fait évoluer sa charte télétravail fin 2022 en réduisant l'ancienneté requise pour les métiers éligibles et en doublant le nombre de jours maximum de télétravail pour les managers éligibles, en introduisant une indemnité forfaitaire et une aide à l'achat d'un fauteuil ergonomique pour préserver la santé des collaborateurs.

### Santé et sécurité au travail

La caisse régionale a mis en œuvre en 2022 un nouveau format plus interactif pour informer les collaborateurs sur les principaux risques auxquels ils sont exposés dans le cadre de leur activité professionnelle. Les collaborateurs du siège et des 5 sites de gestion ont en effet pu bénéficier d'une formation d'une durée d'1h30 organisée en 5 ateliers interactifs abordant avec des professionnels les risques suivants : risque incendie, défibrillateur, ergonomie au poste de travail, risque routier (voiture testo-choc) et risques psychosociaux.

### Formation des salariés

100% des collaborateurs ont bénéficié d'une formation en 2022, avec +2% d'heures de formation par rapport à 2021.

### Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Groupama Loire Bretagne avait au 31/12/2022 un taux de CDD au 31/12/22 pour surcroît de 2,5% (par rapport à l'effectif total), et de 4,8% au total en comptabilisant les remplacements et les contrats d'alternance.

### Information du personnel / entretiens annuels

Groupama Loire Bretagne a mis en place en 2022 un nouvel outil pour réaliser les entretiens annuels d'évaluation et les entretiens professionnels des collaborateurs, notamment en vue de faciliter l'accompagnement et le recueil de feedbacks tout au long de l'année.

### Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

L'entreprise a recruté 243 collaborateurs en CDI en 2022 (+17% par rapport à 2021).

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Groupama Loire Bretagne a lancé un plan de sobriété énergétique à partir de fin octobre 2022 :

- Température à 19°C dans les sites, agences et au siège à partir du 24/10/2022 ;
- Extinction des éclairages intérieurs et extérieurs (enseignes, signalétiques...) hors période d'activité (à partir de 19h en semaine) pour les agences, les sites et le siège à compter d'octobre - novembre 2022 ;
- Extinction temporaire des écrans d'information dans les sites et au siège à partir du 24/10/2022.

De plus, un challenge sobriété énergétique a été proposé aux collaborateurs courant novembre 2022. Les collaborateurs ont également reçu une communication sur les points essentiels du Bilan de Gaz à Effet de Serre (BEGES) réalisé par Groupama Loire Bretagne en 2022. Par ailleurs, l'entreprise a mis en place un nouveau paramétrage sur la messagerie professionnelle Outlook visant à purger les messages après 30 jours de présence dans les dossiers "Eléments supprimés" et "Courrier Indésirables".

### Réduction, tri et recyclage des déchets

La caisse régionale a mis en œuvre l'utilisation de sacs réutilisables pour les transferts de documents entre ses différents sites (à la place d'enveloppes jetables). En mars 2022, elle a étendu sa solution d'enlèvement et de destruction sécurisée des documents papiers à l'ensemble de ses sites de gestion. A la suite de chaque intervention, un certificat de destruction et de recyclage est délivré. L'entreprise connaît ainsi mieux sa consommation de papier et valorise ses déchets puisque l'ensemble de ses résidus est recyclé.

## Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Des actions ont été menées au cours de l'année 2022 sur le parc immobilier de Groupama Loire Bretagne : l'optimisation des surfaces occupées, la rénovation des locaux en suivant les préconisations d'audits énergétiques réalisés, la substitution de moyens de chauffage au fioul par des installations gaz, pompe à chaleur ou réseau urbain.

## Gestion et optimisation des déplacements professionnels

La caisse régionale a passé de nouvelles commandes de véhicules en 2022 afin de "verdir" sa flotte automobile, avec des véhicules électriques notamment (en s'inscrivant dans le cadre défini par la loi LOM).

## Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

### Politique de respect des fournisseurs

' Des travaux sont en cours en lien avec le groupe Groupama et l'ensemble des entités avec un GT Groupe sur les achats responsables

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Groupama Loire Bretagne a renforcé son dispositif d'écoute clients en 2022 avec d'un côté deux nouvelles enquêtes à froid réalisées, l'une sur le marché entreprises, l'autre sur le domaine de la complémentaire santé ; de l'autre côté, la mobilisation de l'intelligence artificielle pour identifier les irritants clients présents dans les réclamations saisies dans l'outil de gestion de la relation client.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Groupama Loire Bretagne a maintenu en 2022 son dispositif « Ensemble & Solidaires » visant à permettre à ses sociétaires / clients d'opter pour un bon d'achat à valoir chez les sociétaires commerçants inscrits sur la plateforme « Ensemble & Solidaires ».

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

En 2022, l'entreprise a retravaillé sa "box de bienvenue" pour les nouveaux collaborateurs (pour une application à partir de janvier 2023), afin qu'elle soit 100 % "made in France", recyclée/recyclable et avec un conditionnement en ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail).

La caisse régionale a également travaillé à la mise en place de nouvelles mutuelles communales, dispositifs à visée solidaire rassemblant plusieurs habitants d'une même commune au sein d'un même contrat avec pour but de faire bénéficier aux habitants qui le décident d'une mutuelle de qualité à un prix très compétitif.

En 2021, Groupama Loire Bretagne a renforcé son accompagnement des associations en faisant bénéficier ses clients « associations » d'un abonnement gratuit à Joinly, plateforme en ligne ayant pour vocation de proposer une gestion simplifiée des associations de façon sécurisée et personnalisable. En 2022, ce dispositif a été étendu, les sociétaires particuliers pouvant en faire bénéficier leur association même si elle n'est pas cliente Groupama Loire Bretagne.

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

De nombreux partenariats avec plusieurs établissements d'enseignement sur le territoire. Plus particulièrement, une collaboration avec des étudiants de l'IGR-IAE Rennes en Master 2 Master Management & Administration des entreprises pour identifier de nouvelles façons de travailler à l'ère du travail hybride a été initiée fin 2022.

### Savoir faire / innovation

Le Groupe Groupama a lancé un programme d'open innovation (Volt'terre) fin 2022. Les premières start-ups accélérées avec Groupama Loire Bretagne dans ce cadre concernent l'accompagnement des aidants (avec Bulle d'autonomie) et l'enrichissement des services proposés par les pharmacies (avec Apodis).

Groupama Loire Bretagne a aussi rejoint le club innovation de l'Éclozr dont la caisse régionale est partenaire.

### Certifications qualité / environnementales

La caisse régionale a été certifiée TOP EMPLOYER en 2022. Elle a aussi obtenu le label "Déplacement Durable" de Rennes Métropole.