



Recueil de bonnes pratiques 2023

LYANA

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Une démarche RSE commune à toutes les usines du Groupe a été officialisée. « Collectif engagé, produire pour demain » est la démarche qui permettra à toutes les usines du Groupe Agromousquetaires d'agir autour de ses 4 piliers : les collaborateurs, la transition des filières, les produits de qualité et le climat et la biodiversité.

La RSE a été intégrée dans notre SMI depuis 2018.

Informations des parties prenantes

La concertation avec les différentes parties prenantes fait partie de la culture d'entreprise.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Répond à l'obligation d'emploi de travailleurs en situation de handicap.
Travail régulier avec ESAT à Angers pour la fabrication de box.

Parité professionnelle homme / femme

Notre activité de confection de produits horticoles est majoritairement réalisée par du personnel féminin.
Notre personnel administratif est également majoritairement féminin.

Emploi des jeunes / emploi des seniors

Un projet Accord transition générationnelle Groupe a été signé par Lyana.

Un alternant RH est en poste depuis septembre 2023.

Depuis 2019, nous avons toujours eu à minima 1 alternant en poste.

Respect de la vie privée

Mise à jour régulière des fichiers RGPD pour refaire un état des lieux.
Fermeture du site vitrine en 2023 puisqu'il ne répondait plus aux critères RGPD (notamment la gestion des cookies).

Le droit à la déconnexion est respecté (très peu d'appels lors des congés et le week-end).

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

La QVT est un axe abordé avec l'ISO 26000 (RSE)

- plan d'actions sur les RPS partagé avec les collaborateurs
- travail à temps partiel
- signature d'une charte sur le télétravail et appliqué pour le personnel administratif
- réaménagement des locaux dans le cadre de la fusion
- café offert par la société

Santé et sécurité au travail

- Pas d'accidents déclarés en 2023
- Suite audit sécurité groupe, les 3 sites sont à plus de 80% de conformités
- Référentiel groupe avec des audits santé sécurité régulier
- Mise aux normes régulière
- VSPI (visite sécurité préventive individuelle) mise en place depuis 2019. 100% des CDI/CDD présents ont eu une VSPI en 2023.

Formation des salariés

Un plan de formation annuel est établi en début d'année. Il tient compte des besoins exprimés par les salariés lors de leurs entretiens ainsi que les besoins exprimés par les managers et la Direction pour répondre à la stratégie et au développement de l'entreprise.

Politique de développement des compétences en interne, notamment par des formations, des promotions et des réorganisations de tâches.

Formation des salariés en interne

Information du personnel / entretiens annuels

- Entretien d'évaluation pour 100% du personnel en 2023
- Différents outils de communication sont mis en place sur les sites : réunions d'échanges entre les services hebdomadaires (POPI5), PLV dynamique, Peopledoc, intranet AgroMousquetaires
- Existence d'un accord d'intéressement (intéressement perçu par les collaborateurs en 2022)

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

- Revue de la procédure et des outils d'intégration des nouveaux collaborateurs (salariés ou intérimaires)
- Intégration des nouveaux CDI / CDD à la prise de poste
- Intégration sécurité des intérimaires le jour de leur prise de poste

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Poursuite du plan de sobriété mis en place en 2022 pour réduire notre consommation d'énergie sur l'ensemble des sites.

Gestion et optimisation de l'eau

- Achat d'outils de nettoyage pour limiter le nettoyage à l'eau

Réduction, tri et recyclage des déchets

Déchets triés sur les sites ; une grande partie de nos déchets sont valorisés (recyclage / réemploi / méthanisation / compostage / valorisation énergétique)

Optimisation du tri sur site (séparation des plastiques / recyclage de la glassine)

Travail en collaboration avec nos fournisseurs d'emballages pour diminuer la part du plastique au profit d'emballages plus respectueux de l'environnement (kraft / plastique recyclé...)

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

- Activité très peu polluante.
- Calcul des émissions de GES et mise en place d'un plan d'actions

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Nous favorisons au maximum les réunions en distanciel et le covoiturage entre collègues pour limiter les déplacements

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Massification des réception M.P et des livraison P.F pour diminuer notre impact environnemental

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

En lien avec notre politique :

- 1- Améliorer nos produits et nos modes de fabrication
- 2- Optimiser nos investissements
- 3- Défendre des pratiques loyales (loi SAPIN 2)
- 4- Avoir un impact économique et social local positif
- 5- Fabriquer nos produits des matières premières françaises lorsque c'est possible
- 6- Réduire et valoriser nos emballages et nos déchets.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Contrôles qualité tout au long de la chaîne de production

Mise à jour des procédures et outils de suivi suite à la fusion pour la gestion :

- des non conformités matières premières et produits finis
- des réclamations clients

Ecoute clients, suivi de leurs remarques / réclamations

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Nous achetons des M.P lorsque c'est possible sur le territoire breton mais c'est marginal compte tenu de notre activité.

Nous travaillons au maximum avec des entreprises locales de Bretagne et Loire atlantique : imprimerie / prestataire de services / agences d'intérim et produits horticoles pour des produits saisonniers (ex : muguet / pivoine / alstroméria ...)

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

1 action Pasteurdon annuelle (sur 2 produits horticoles : 1 plante et 1 bouquet) : 33 518€ versés à la fondation en 2023

Savoir faire / Certifications

Certifications qualité / environnementales

Certification ISO 9001 et Iso 14001

En cours de renouvellement en 2024

Certifications RSE / Bretagne 26000

Evaluation ISO 26000 en 2023.

Nouvelle évaluation prévue pour 2024.