



# Recueil de bonnes pratiques 2023

Eurofins LBO

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

## Gouvernance responsable

### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Politique RSE rédigée et communiquée  
Labelisation Bretagne 26000

### Informations des parties prenantes

Informations systématique des clients sur notre démarche RSE Bretagne 26000  
Information en cours de nos fournisseurs

### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation à l'AG,  
Participation à quelques groupes de travail (ateloier breton de l'emploi)  
Accueil en mars 2023 de srencontres Finistère Sud

## Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

### Sensibilisation / communication

Actions spécifiques sur l'équilibre vie personnelle - vie professionnelle auprès des cadres  
2change strimetriels sur les conditions de travail pour les techniciens de laboratoire  
Journée de sensibilisation au handicap en 2023  
Journée de sensibilisation au harcèlement en 2023  
Planification d'une journée en 2024 sur la sensibilisation aux discriminations

### Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Journée de sensibilisation au handicap, et mise en place d'échange sur la RQTH

### Parité professionnelle homme / femme

Index égalité homme-femme >90%

### Emploi des jeunes / emploi des séniors

Pas d'engagement spécifique pris

### Respect de la vie privée

RGPD évalué très positivement lor de l'audit labellisation RSE

## Conditions et relations de travail

### Qualité de vie au travail

Poursuite du plan d'action suite évaluation RPS  
Amélioration des conditions de travail des techniciens de laboratoire (heure de fin)  
Formation soft skills des cadres (gestion du temps, gestion du stress)

Nombreux engagements pour 2024 suite labellisation RSE Bretagne 26000 : intégration des risques psycho-sociaux au DUERP,  
Amélioration du dialogue social et de la communication envers les salariés...

### **Santé et sécurité au travail**

Poursuite et renforcement du comité sécurité  
Nombreuses formations sécurité : management de la sécurité, prise en charge d'un accident du travail, analyse des causes d'accident  
Communication mensuelle  
Baisse de 30% des accidents du travail avec arrêt

### **Formation des salariés**

Formations sécurité, sociale et technique  
plus de 50 formations individuelles réalisées.

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

Proportion de CDI et CDD suivi trimestriellement (>75% de CDI)  
Indexation de la majorité de la grille de salaire sur le SMIC

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Entretien Semestriel avec l'ensemble du personnel pour évaluer la motivation, les compétences et les évolutions de carrière

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Ce point reste à améliorer

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Pas de nouveaux engagements

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Pas de nouveaux engagements

### **Gestion et optimisation des matières premières**

Pas de nouveaux engagements

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

A faire début 2024 : amélioration du traitement des biodéchets

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

pas de nouveaux engagements pris

### **Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité**

Pas de nouveaux engagements

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Promotion du déplacement en train

### **Optimisation du fret matières premières / produits finis**

Pas de nouveaux engagements

## **Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs**

### **Politique de respect des fournisseurs**

Suivi mensuel des délais de paiement, amélioration sur le second semestre

### **Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact**

Pas de nouveaux engagements

## **Intérêts des clients et consommateurs**

### **Politique qualité / écoute clients**

Enquête satisfaction client 2 fois/an NPS>30

Mise en place de points trimestriels avec nos grands comptes

Mise en place de points spécifiques avec des clients que l'on identifie mensuellement (CA, réclamations,...)

### **Sécurité, santé des clients et consommateurs**

Pas d'engagement spécifique, suivi de la réglementation

## **Développement local et intérêt général**

### **Achats locaux en Bretagne**

Café Iobodis

ESAT de Rosporden pour ce qui est réception, moments conviviaux...

ESAT du Finistère pour l'entretien des espaces verts

### **Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général**

Pas d'engagement spécifique

### **Actions en faveur de la culture et la langue bretonne**

Traduction de certains noms en breton dans les locaux

## **Savoir faire / Certifications**

### **Education et formation sur le territoire**

Accueil de stagiaires et 2 alternants

### **Savoir faire / innovation**

Pas d'engagement spécifique

### **Certifications qualité / environnementales**

Accréditation cofrac ISO 17025

## **Certifications RSE / Bretagne 26000**

Labellisation Bretagne 26000 obtenue en septembre 2023