



Recueil de bonnes pratiques 2023

Eurofins LBO

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Politique RSE rédigée et communiquée
Labelisation Bretagne 26000

Informations des parties prenantes

Informations systématique des clients sur notre démarche RSE Bretagne 26000
Information en cours de nos fournisseurs

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation à l'AG,
Participation à quelques groupes de travail (ateloier breton de l'emploi)
Accueil en mars 2023 de srencontres Finistère Sud

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Actions spécifiques sur l'équilibre vie personnelle - vie professionnelle auprès des cadres
2change strimetriels sur les conditions de travail pour les techniciens de laboratoire
Journée de sensibilisation au handicap en 2023
Journée de sensibilisation au harcèlement en 2023
Planification d'une journée en 2024 sur la sensibilisation aux discriminations

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Journée de sensibilisation au handicap, et mise en place d'échange sur la RQTH

Parité professionnelle homme / femme

Index égalité homme-femme >90%

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Pas d'engagement spécifique pris

Respect de la vie privée

RGPD évalué très positivement lor de l'audit labeliisation RSE

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Poursuite du plan d'action suite évaluation RPS
Amélioration des conditions de travail des techniciens de laboratoire (heure de fin)
Formation soft skills des cadres (gestion du temps, gestion du stress)

Nombreux engagements pour 2024 suite labellisation RSE Bretagne 26000 : intégration des risques psycho-sociaux au DUERP, Amélioration du dialogue social et de la communication envers les salariés...

Santé et sécurité au travail

Poursuite et renforcement du comité sécurité
Nombreuses formations sécurité : management de la sécurité, prise en charge d'un accident du travail, analyse des causes d'accident
Communication mensuelle
Baisse de 30% des accidents du travail avec arrêt

Formation des salariés

Formations sécurité, sociale et technique
plus de 50 formations individuelles réalisées.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

Proportion de CDI et CDD suivi trimestriellement (>75% de CDI)
Indexation de la majorité de la grille de salaire sur le SMIC

Information du personnel / entretiens annuels

Entretien Semestriel avec l'ensemble du personnel pour évaluer la motivation, les compétences et les évolutions de carrière

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Ce point reste à améliorer

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Pas de nouveaux engagements

Gestion et optimisation de l'eau

Pas de nouveaux engagements

Gestion et optimisation des matières premières

Pas de nouveaux engagements

Réduction, tri et recyclage des déchets

A faire début 2024 : amélioration du traitement des biodéchets

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

pas de nouveaux engagements pris

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Pas de nouveaux engagements

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Promotion du déplacement en train

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Pas de nouveaux engagements

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Suivi mensuel des délais de paiement, amélioration sur le second semestre

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Pas de nouveaux engagements

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Enquête satisfaction client 2 fois/an NPS>30

Mise en place de points trimestriels avec nos grands comptes

Mise en place de points spécifiques avec des clients que l'on identifie mensuellement (CA, réclamations,...)

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Pas d'engagement spécifique, suivi de la réglementation

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Café Iobodis

ESAT de Rosporden pour ce qui est réception, moments conviviaux...

ESAT du Finistère pour l'entretien des espaces verts

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Pas d'engagement spécifique

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Traduction de certains noms en breton dans les locaux

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Accueil de stagiaires et 2 alternants

Savoir faire / innovation

Pas d'engagement spécifique

Certifications qualité / environnementales

Accréditation cofrac ISO 17025

Certifications RSE / Bretagne 26000

Labellisation Bretagne 26000 obtenue en septembre 2023