



Recueil de bonnes pratiques 2023

LE GOUESSANT / TERRES DE BREIZH

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Une gouvernance coopérative.

La coopérative agricole Le Gouessant appartient collectivement à ses agriculteurs adhérents. Détenteurs du capital social, ils en sont les décisionnaires selon le principe : 1 homme = 1 voix. Ce modèle de gouvernance démocratique, résolument moderne, privilégie l'aspect participatif et collaboratif. Les orientations et décisions sont prises collégialement par les adhérents, et mises en œuvre par le comité exécutif et les collaborateurs dans une vision partagée. Chaque année Le Gouessant édite une Déclaration de Performance Financière qui fait l'objet d'un audit par un organisme tiers indépendant.

Informations des parties prenantes

La Déclaration de performance extra financière est intégrée en 2023, dans un rapport intégré qui est diffusé sur le site internet Le Gouessant. Ce rapport intégré est diffusé à l'occasion de l'assemblée générale qui a lieu au mois de juin aux adhérents, il est remis aux partenaires financiers de l'entreprise et mis à la disposition des collaborateurs dans un espace de partage documentaire dédié.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Des membres de l'équipe du pôle alimentaire et activités grand public et du service communication du Groupe participent aux événements organisés par PeB. Chaque année, une délégation de 5/6 collaborateurs participe à l'assemblée générale. Notre Groupe participe à la tournée d'été.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Le service Ressources Humaines, accompagné par le service communication du groupe Le Gouessant, mène des campagnes d'information interne sur de nombreux sujets : signature d'accords d'entreprise, nouvelle organisation du travail, etc.

En matière de QHSE, la direction des Opérations dispose d'outils dédiés à la sécurité des Hommes au travail et à la prévention des risques.

Une campagne de sensibilisation à la prévention du cancer du sein est organisée chaque année.

À l'occasion de l'opération nationale « Octobre rose », un challenge interne a été lancé à l'ensemble des salariés à l'automne 2022. Cette initiative, pilotée par le service Communication fut très bien accueillie et fortement suivie par plus de 200 salariés ! Il s'agissait de comptabiliser un maximum de kilomètres, en marchant ou en courant, seul ou en équipe, sachant qu'un kilomètre équivalait à 1 € de don de la part du Groupe à la Ligue contre le Cancer. Au final, ce sont 8 510 € qui ont été versés à la Ligue.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Le service des Ressources Humaines accompagne les collaborateurs en situation de handicap en adaptant les postes de travail : bureaux, sièges et véhicules adaptés, postes de travail : bureaux, sièges et véhicules adaptés, ergonomie des postes de travail, etc. En collaboration avec Cap emploi, nous accompagnons les personnes en situation de handicap dans le processus d'intégration, de recrutement et de maintien de l'emploi.

En 2022, Le Gouessant comptait 35 collaborateurs en situation de handicap.

Parité professionnelle homme / femme

L'index d'égalité Homme/femme Le Guessant est de 90/100.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Le comité de pilotage QVT a renouvelé en 2022 l'opération de mise à disposition gratuite de boissons chaudes pour les opérateurs en usines et les chauffeurs. Ainsi, une dotation de 50 € par salarié concerné a été octroyée.

Santé et sécurité au travail

La Sécurité au travail est un des points sur lesquels le Groupe ne transige pas.

Parmi les nombreuses mesures répertoriées au plan d'actions Sécurité, les OPS (Observations Préventives de Sécurité) occupent une place importante.

Ainsi, tout au long de l'année, une quinzaine de personnes (membres du Comex et collaborateurs issus des filières dites opérationnelles) se rendent sur les sites du Groupe, et réalisent des observations de situation de travail, à risque ou émanant d'un précédent accident. Cet échange de proximité avec les collaborateurs et les responsables QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) permet de penser collectivement les mesures d'amélioration ou de prévention à mettre en place.

Le plan d'actions Sécurité se nourrit chaque année de ces observations émanant du terrain, avec pour but d'améliorer toujours et encore les conditions de travail des salariés et de préserver leur santé et leur sécurité.

En 2022, le Taux de Fréquence des accidents du travail était de 13,5 et le Taux de Gravité de 0,87.

Formation des salariés

Le plan annuel de formation permet aux collaborateurs de consolider leurs acquis, de mettre à jour leurs connaissances et/ou de monter en compétences. Si l'une des formations-phares portait sur le management à distance, 2022 a surtout été l'année de l'expérimentation : une formation sur la gestion de projet, dispensée avec une partie théorique adaptée à la culture projet de l'entreprise et une séquence complémentaire sur le partage d'un retour d'expérience de chacun dans la mise en pratique de leurs acquis de compétences. 80 personnes ont ainsi bénéficié d'une approche à la fois théorique et pratique.

En 2022, le nombre d'heures de formation dédiées à la sécurité était de 4611.

Développement du capital humain / employabilité

Chaque collaborateurs bénéficie dans le cadre de son entretien annuel de la possibilité de formuler ses besoins en formation et d'identifier, avec son manager, celles qui sont nécessaires à la bonne réalisation de ses missions. Une équipe, au sein de la direction des Ressources Humaines, est chargée d'organiser et suivre ces besoins en formation et en qualifications.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

En 2022, 95,41% de nos contrats de travail étaient des CDI.

Information du personnel / entretiens annuels

La campagne des entretiens annuels se réalisent au premier trimestre de l'année.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Le Guessant organise régulièrement une journée d'intégration pour les nouveaux collaborateurs. Cette journée est composée d'une présentation globale du groupe et s'accompagne d'une visite d'usine.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Début 2022, le groupe Le Guessant a lancé un plan de sobriété énergétique, composé d'un bouquet d'actions permettant de réaliser des économies sur les plans industriel, administratif et logistique.

L'une des actions portait sur la présentation des aliments. La fabrication des granulés nécessite un passage à la vapeur, très énergivore. Il a donc été décidé, en concertation avec les éleveurs, de prioriser la production de farines. De fait, le bilan de l'année 2022 met en évidence une économie énergétique.

Gestion et optimisation de l'eau

Notre consommation en eau du réseau public en m³/tonne d'aliments produits (hors activité aquacole) a été en 2022 de 0,036.

Gestion et optimisation des matières premières

Signature du manifeste « Zéro Déforestation importée » par Le Gouessant en mars 2022 dans le cadre de l'engagement pris par la filière française nutrition animale. Le secteur ambitionne d'atteindre 50 % des besoins des filières françaises d'élevage couverts en protéines végétales importées garanties non déforestantes à fin 2022, 75 % à fin 2023 et 100 % avant le 1er janvier 2025.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Dans le cadre de la loi AGEC, portant sur la réduction des emballages, un volet concernait l'interdiction de conditionner des fruits et légumes sous plastique, pour un poids inférieur à 1.5 kg. Bien que cette obligation n'ait pas été mise en application en 2022, les services R&D et Marketing du pôle alimentaire et activités grand public se sont emparés du sujet et ont proposé des solutions d'emballage de pommes de terre, en biopapier et amidon de maïs. Ces matières premières d'origine naturelle ont un autre atout : leur poids qui passe de 45 à 14g. C'est autant de charges de stockage et de transport en moins pour une empreinte carbone optimisée.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Les techniciens agroenvironnement et conseillers environnement de la Coopérative accompagnent les agriculteurs situés en Bassin Versant Algues Vertes (BVAV) dans la révision de leurs pratiques. Objectif, accélérer la diminution des concentrations en nitrates dans les cours d'eau et les échouages d'algues vertes sur la plage. Concrètement, ils ont réalisé 20 conseils en Bassin Versant Algues Vertes en 2022. Les actions ont notamment porté sur le suivi de la fertilisation azotée via les reliquats post-absorption, la diminution des apports azotés minéraux, la couverture des sols pour éviter le lessivage, la protection des zones sensibles dont les cours d'eau, la gestion des pâturages...

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Comment allier biodiversité, sécurité, efficacité et économie pour gérer les espaces verts des sites de production ? La réponse a été apportée fin 2022 par la société Ecomouton, dont les valeurs étaient en adéquation avec celles de Le Gouessant : respect et bien-être de l'animal. Ecomouton intervient sur les sites de l'UFAB de Craon et Châteaubourg, en mettant à disposition des moutons pour paître sur leurs 10 000 et 12 000 m² de verdure. L'éco-pâturage se poursuivra ces prochaines années, en adaptant le troupeau aux saisons. Géré par un berger, celui-ci oscillera entre 10 et 20 moutons par site.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Une vaste campagne de rénovation des bureaux et lieux de vie des collaborateurs du groupe Le Gouessant sur les sites de Saint Aaron et Lamballe s'est achevée en 2022. Une attention particulière a été portée sur l'isolation et l'éclairage de ces bâtiments. En plus d'apporter une meilleure qualité de vie au travail à nos collaborateurs, ces rénovations nous permettent de bénéficier de bâtiments moins énergivores.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Nos chauffeurs de PL bénéficient de formations à l'éco-conduite.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Réduire l'empreinte carbone des activités de la Coopérative passe par des modes de transport des matières premières plus respectueux de l'environnement. Si le transport routier ne peut être complètement exclu, le cabotage maritime et le transport par rail sont des alternatives intéressantes. Ainsi pour l'approvisionnement en matières premières en provenance d'Europe, le cabotage via les ports bretons ou européens (Méditerranée et mer Baltique) est privilégié. En termes de ratios, cela correspond à 1 cale de bateau contenant 3 000 tonnes de matières, contre 100 camions transportant 30 tonnes de marchandises. Le transport sur rail (wagons céréaliers exclusivement) fait également partie des bonnes pratiques de transport du Groupe et représente près d'un tiers du volume entrant. Bien que peu d'entreprises aient aujourd'hui recours à ce mode de transport, le Groupe a bien l'intention de le pérenniser.

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

En 2022, 36 audits qualité/sécurité internes ou externes ont été réalisés sur nos activités du pôle alimentaire.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nous appliquons les plans de contrôles définis par OQUALIM sur nos matières premières et produits finis. OQUALIM est le porteur de la certification RCNA, qui apporte des solutions pour aider à répondre aux enjeux de la sécurité sanitaire et de la qualité des aliments pour animaux, notamment en organisant la mutualisation des plans de contrôles sanitaires des matières premières et produits finis

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Nous travaillons avec plusieurs prestataires membres du réseau Produit en Bretagne : Le Saint, Aldouest, Système U, Jean Floch', SPACE, la Banque Populaire, le CIC, le Crédit Mutuel de Bretagne, La Caisse d'Épargne, Fizbac, Publicgraphic, David Jeux, Point BZH, le groupe STG, Ansamble, Roudenn Grafik...

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Le groupe Le Gouessant s'est associé à l'Université de Rennes 1 pour fonder une chaire de recherche et de formation intitulée « Aliments et bien manger ». C'est pour répondre aux nouvelles préoccupations des « citoyens-mangeurs », en quête de sens et de produits sains, que cette formation d'excellence a vu le jour. Et c'est dans le cadre de sa politique de recherche et développement que le Groupe a pris sa place au sein du collectif d'entreprises et organisations partenaires de l'université.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Parce que les Vieilles Charrues sont un poumon musical et culturel sur notre territoire, c'est un rendez-vous que le groupe Le Gouessant ne manque jamais. Partenaire et mécène historique de l'événement, la Coopérative met à profit ce temps fort pour accueillir ses parties prenantes, sur un stand dédié. Avec Terres de Breizh, elle s'ouvre aussi aux festivaliers à travers le jeu, dans une ambiance très conviviale et festive. De quoi promouvoir l'agriculture et créer du lien avec les jeunes générations, en plein champ naturellement.

Savoir faire / Certifications

Savoir faire / innovation

En 2022, l'Élevage Porc Pilote de Plestan (22) a commercialisé ses premiers porcs charcutiers. Son modèle de fonctionnement, dit Physior, est différent des élevages standards ou bio. Les animaux ont un accès libre à l'extérieur, évoluent dans un bâtiment avec lumière naturelle et divisé en 3 zones : couchage, alimentation et déjection. Après une année de fonctionnement, les retours sont positifs, sur les volets social et technique : l'automatisation d'un certain nombre de tâches et le travail en lumière naturelle améliorent les conditions de travail de l'éleveur.

Certifications qualité / environnementales

5 producteurs de porcs ont obtenu la certification environnementale CE2. Accompagnés par le service Environnement de la Coopérative, les éleveurs fournissent 400 porcs certifiés par semaine à un abattoir qui leur assure un débouché. Cette certification reconnaît le travail et la sensibilité de l'éleveur à la présentation de l'environnement, elle l'encourage à pousser plus loin son action.