



Recueil de bonnes pratiques 2023

Capitaine Houat SAS

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Les engagements de la direction pour l'année 2023 reposaient sur les 6 piliers du plan stratégique 2020-2025 d'Agro mousquetaires. 14 engagements pour les sites ont été définis et suivis à travers la réalisation d'objectifs

Le site est certifié ISO 140001 sur fin janvier 2024.
L'ambition est portée en 2025 vers la certification ISO 50 001

Informations des parties prenantes

En lien régulier avec les autorités (DIRECCTE / DDPP / CARSAT), les instances locales (Marie, Préfecture), les fournisseurs, les clients. En interne, nos instances représentatives du personnel et nos collaborateurs via des outils de communication de type journal interne trimestriel, communication sur PLV, réunion d'informations globales et notes de service.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Membre de Produit en Bretagne depuis 2020

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Des formations « recruteurs face au handicap » sont déployées auprès de la communauté des recruteurs.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Un accord de groupe Les Mousquetaires pour l'emploi des travailleurs handicapés soutenant et facilitant le recrutement, l'intégration et le maintien dans l'emploi est en vigueur sur 2021-2023.

Agromousquetaires veille à l'insertion et au maintien dans l'emploi des collaborateurs reconnus travailleurs handicapés selon l'article L.5213-1 notamment grâce à la mise en place d'actions de formation et de recrutement.

Parité professionnelle homme / femme

Agromousquetaires a développé un suivi de l'index égalité professionnel entre les hommes et les femmes.

Emploi des jeunes / emploi des seniors

Emploi des jeunes : Agromousquetaires est partenaire de 11 écoles. L'objectif : développer l'alternance et le recrutement de jeunes diplômés.

Actions locales : visites d'usines, intervention en cours, participation aux salons et forums emplois en local.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

Travail sur le bien-être au travail et les locaux sociaux. Mise en place de groupe de parole pour s'exprimer sur les points positifs et d'amélioration

Prise en compte des remontées sociales dans l'amélioration et dans l'aménagement des postes et des horaires de travail.

Déploiement de la charte de télétravail pour favoriser les bonnes conditions de travail à l'extérieur de l'entreprise

Santé et sécurité au travail

La préservation de la Santé, qu'elle soit physique ou mentale, et de la sécurité des l'ensemble des collaborateurs (qu'ils soient salariés, intérimaires, prestataires ou intervenants extérieurs) constitue un objectif prioritaire pour Agromousquetaires. Une grande campagne de sécurité est mise en place en 2024 et déployée sur tous les sites cadencée sur 12 mois (affiches, PLV dynamique, temps d'échanges spécifiques avec les collaborateurs...)

Formation des salariés

Agromousquetaires met en avant l'accompagnement des collaborateurs dans leur carrière au sein de l'entreprise et du groupement en les rendant acteurs de leur évolution professionnelle. En 2022, 7 595 collaborateurs ont bénéficié d'au moins une formation, soit un taux d'accès à la formation de 72%

Développement du capital humain / employabilité

Appartenir au groupe Agromousquetaires c'est offrir l'opportunité à nos salariés une mobilité et un développement de carrières au sein de nos sites de production.

Agromousquetaires, c'est aussi un campus interne de formation sur des métiers notamment en production. Le campus accompagne le développement des collaborateurs.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Le groupe propose à chaque collaborateur un dispositif d'intégration complet : livret d'accueil, entretien de suivi à 6 mois du recruté en CDI avec son responsable.

Parcours d'intégration dédié aux alternantes.

Plans d'actions ciblés pour l'accueil des intérimaires.

L'intégration cadre : 3 jours pour tous les cadres qui intègrent Agromousquetaires.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Certification ISO 1400 sur site de Lanester sur

Gestion et optimisation de l'eau

Dès 2019, le groupe Agromousquetaires a pris la décision de créer une cellule dédiée à l'expertise métier sur le domaine de l'eau et l'assainissement. Les collaborateurs experts sur ce sujet accompagnent les démarches d'économie sur de nombreux sites, et des plans de progrès pluriannuels sont à l'étude pour définir les investissements nécessaires pour poursuivre la réduction des consommations.

Démarche avec la CCI bretagne sur la démarche Ecod'o en 2024

Réduction, tri et recyclage des déchets

Tri de déchets et valorisation spécifique des sortants de l'Usine.

Démarche initiée depuis plusieurs années avec un taux de valorisation des déchets de 85% sur 2023.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Produits chimique sur bacs de rétention.

Equipes formées à la gestion du risque environnemental

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Bassin de rétention en cas de pollution au sol qui permet de contenir une pollution sur le Site.
Site installation classée ICPE

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Bâtiment administratif BBC, dispositif de récupération d'énergie en salle des machine (ex : récupération chaleur sur la fumée de la chaudière, récupération d'énergie sur les compresseurs de froid, récupération de calories sur le circuit ammoniacque.

Installation de pompe à chaleur pour le chauffage des bâtiments administratifs et locaux sociaux (vestiaires)

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Notre performance achat passant par la performance de nos fournisseurs il est stratégique de collaborer étroitement avec l'ensemble de nos fournisseurs. Nous souhaitons partager notre vision en transparence afin de construire des relations long terme, plus efficaces. Au travers de notre process d'élaboration de panel et sélection fournisseur, nous devons nous assurer de leur pérennité. Nos valeurs basées sur le respect des droits de l'homme, des garantis sur la santé, et des conditions de travail des collaborateurs doivent être partagées et approuvées avec nos partenaires.

Durant toute la vie du contrat, le suivi de la prestation au travers d'une évaluation de leur performance, doit être un élément clé de partage, toujours dans un but d'amélioration continue.

Cette collaboration doit passer par

- Mise en place de rituel favorisant l'innovation pour nos usines
 - Mise en place de rituel favorisant l'accompagnement et l'élaboration de plans de progrès
 - Mise en place de rituel balayant l'évaluation de la performance du fournisseur
- Toutes les relations commerciales avec nos fournisseurs sont encadrées par un contrat cadre.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Les 10 principes énoncés sont bien respectés .

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

La satisfaction de nos clients fait partie de notre politique qualité.

- Atteinte de nos taux de service, baisse du nombre de réclamations,
- Contrôle qualité matières premières et produits finis (détecteurs de métaux, contrôle sur ligne, en labo...)
- Procédure interne de gestion des réclamations clients, en matière de retrait-rappels de produits...

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Veille réglementaire permanente, études HACCP...

Agromousquetaires répond à la stratégie MIEUX MANGER d'Intermarché. Les équipes R&D innovent pour proposer les meilleurs produits. (Ici vous pouvez indiquer si vous avez des références qui sont élus produits de l'année par exemple)

Site avec certification IFS v7 niveau SUPERIEUR

Savoir faire / Certifications

Certifications qualité / environnementales

Certification qualité : IFS
Certification Produits LABEL ROUGE MSC ASC PAVILLON FRANCE
Certification environnementale : ISO 14 0001

Certifications RSE / Bretagne 26000

Pas de certification RSE mais une démarche RSE commune à toutes les usines du Groupe a été officialisée. « Collectif engagé, produire pour demain » est la démarche qui permettra à toutes les usines du Groupe Agromousquetaires d'agir autour de ses 4 piliers : les collaborateurs, la transition des filières, les produits de qualité, le climat et la biodiversité.

La démarche RSE d'Agromousquetaires est alignée et contribue à celle du Groupement les Mousquetaires

