



# Recueil de bonnes pratiques 2024

## PARTICULES

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Nous avons défini une liste d'engagements RSE et nous engageons à publier un rapport RSE annuel, détaillant nos progrès, les défis rencontrés, et les mesures prises pour améliorer nos performances.

#### Informations des parties prenantes

Nous affichons dans nos locaux nos engagements RSE, qui sont ainsi vus de nos employés comme de nos clients.

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Nous veillons à participer au maximum aux rencontres proposées par PEB, avec bienveillance et engagement. Nous Participons aux actions concrètes au sein du groupe BTOB de PEB et nous nous rendons disponibles pour tous les membres qui souhaiteraient nous solliciter pour des besoins, des conseils, des questions...

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

#### Sensibilisation / communication

Nous communiquons de manière régulière sur les réseaux sociaux et notre site internet pour mettre en avant nos engagements RSE.

#### Emploi des jeunes / emploi des séniors

Particules accueille des stagiaires de tout âge afin de leur faciliter l'accès au milieu professionnel.

#### Respect de la vie privée

Particules s'engage à ne pas contacter ses salariés en dehors des horaires de travail et à leur laisser le temps nécessaire à la gestion de leur vie privée.

### Conditions et relations de travail

#### Qualité de vie au travail

Bien-être au travail : nous apportons une attention particulière au bien-être psychologique et à l'équilibre vie privée/vie professionnelle de nos collaborateurs.

Diversité et inclusion : nous valorisons la diversité au sein de l'équipe et dans les collaborations externes.

#### Santé et sécurité au travail

Des réunions de sensibilisation sont organisées deux fois par an.

Nous veillons à ajuster l'environnement de travail selon les demandes.

### **Formation des salariés**

Formation continue : nous encourageons et la formation des collaborateurs sur les nouvelles technologies, les bonnes pratiques professionnelles et les enjeux environnementaux.

### **Développement du capital humain / employabilité**

Recrutement de 2 alternantes, accueil de stagiaires

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

Nos contrats sont conclus pour 2 ans au moins.

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Nous organisons des entretiens 2 fois par an pour la mise en place d'une stratégie de développement de carrière.

Nous partageons des notes de services en interne pour tenir informés nos salariés de façon régulière des changements en cours ou à venir.

### **Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs**

Déjeuner d'accueil.  
Entretien de présentation de l'entreprise et de son fonctionnement à l'arrivée.  
Remise des outils.  
Aide à l'installation.

## **Préservation de l'environnement**

### **Gestion et optimisation des énergies**

Particules veille à couper systématiquement les objets électroniques non utilisés.  
Nous sensibilisons nos équipes à l'utilisation des lumières et radiateurs électriques, qui doivent être adaptés au besoin réel.

### **Gestion et optimisation de l'eau**

Nous n'utilisons que l'eau du robinet. Nous ne disposons pas de cuisine mais uniquement de wc.

### **Réduction, tri et recyclage des déchets**

Gestion des déchets : Nous mettons en place une politique "zéro déchet" avec un tri systématique des déchets, la réduction des plastiques à usage unique et le recyclage du papier.

Conception éco-responsable : Nous priorisons des matériaux recyclés et recyclables dans la conception des produits.

Sensibilisation environnementale : Particules forme les employés aux bonnes pratiques écologiques (réduction de la consommation d'eau, d'énergie, etc.).

### **Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)**

Transports doux : Nous incitons à l'utilisation de transports doux comme le bus ou le vélo.

### **Gestion et optimisation des déplacements professionnels**

Transports doux : Nous incitons à l'utilisation de transports doux comme le bus ou le vélo.

## Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

### Politique de respect des fournisseurs

Nous intégrons des critères sociaux et environnementaux dans les processus de sélection des fournisseurs (papier recyclé, partenaires locaux, technologies respectueuses de l'environnement).

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Nous avons mis en place un livret de bonnes pratiques qui est envoyé avant le lancement de chaque projet. Ce document est accompagné des CGV que nous demandons de renvoyer signé pour la bonne information des pratiques de l'entreprise.

Ces conditions sont rappelées avant la signature de l'offre.

Un planning estimatif est également validé au préalable pour s'assurer de l'engagement de tous.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

Particules s'entourent de prestataires locaux (flocages tenues, impression...) pour ses propres besoins ou ceux de ses clients.

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Nous sommes engagées auprès d'acteurs locaux comme le Village by CA et l'UBS pour contribuer au développement économique du territoire.

## Savoir faire / Certifications

### Education et formation sur le territoire

Nous intervenons auprès d'écoles supérieures du territoire pour former les étudiants locaux au métier de la communication.

### Savoir faire / innovation

Nous développons nos savoir-faire techniques qui permettent de réduire notre bilan carbone : choix graphiques, création web sur des plateformes à faible coût carbone...

### Certifications RSE / Bretagne 26000

Notre budget formation ne nous permet malheureusement pas de suivre une certification.