



Recueil de bonnes pratiques 2023

LINEVIA

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

L'entreprise LINEVIA a intégré les enjeux RSE clefs à sa stratégie globale.

Pour cela plusieurs certifications, chartes, labellisations structurent la gestion des enjeux clefs de l'activité comme : La signature de la charte Objectif CO2 pour le transport Ecoresponsable depuis 2020, la certification ISO 14001 depuis 2021, la reconnaissance auprès de l'AFT en tant qu'ambassadeur du transport et de la logistique depuis 2023, et reconnaissance auprès de l'AGEFIPH en tant qu'Activateur de progrès emploi & handicap, une innovation avec la signature de la charte dialogue social.

Depuis 2019, l'entreprise a défini une démarche RSE au niveau QVT, handicaps, économie locale, environnement, avec la formalisation d'une stratégie en 2023.

Informations des parties prenantes

L'entreprise LINEVIA a tout d'abord identifié et priorisé ses parties prenantes dans une cartographie détaillée.

Les parties prenantes internes sont impliquées dans sa démarche, avec des consultations régulières auprès du CSE et des salariés.

Des consultations régulières sont menées avec certains clients et certaines institutions à l'occasion de réunions de suivi, d'échanges courants...

Depuis 2022 a été initiée une démarche de rencontre avec les fournisseurs et prestataires pour faciliter les échanges et mieux appréhender les attentes de chacun.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

L'entreprise LINEVIA favorise le respect de ses engagements envers l'association Produit en Bretagne, ceux-ci sont promus auprès des collaborateurs (Via l'affichage, la journée sécurité & environnement, communication en interne via les réseaux sociaux, le livret d'information..).

Le Président Directeur Général a été nommé Référent PeB, appuyé par la responsable QHSE et une chargée de communication externe.

L'entreprise a déjà participé à quelques rencontres régionales, tournée PeB, matinales, webinaires, Assemblée Générale...

Un projet d'intégration dans des commissions est en cours notamment la commission RSE.

Un plan de communication Produit en Bretagne est en cours au sein de l'entreprise ainsi que la définition des moyens de diffusion.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

LINEVIA participe au respect des droits humains et sociaux fondamentaux avec la mise en place de dispositifs de prévention comme la signature d'une charte pour le dialogue social avec la nomination de deux référentes, la prévention des risques de harcèlement sexuel & moral et des agissements sexistes par le biais d'affichage, de formation, d'intégration dans le DUERP.

Mais aussi certains sujets abordés et traités avec l'accompagnement de certaines organisations comme l'ARACT Bretagne sur le sexisme au travail et la nomination de deux référents harcèlement & agissements sexistes.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

L'entreprise LINEVIA considère qu'il est de notre responsabilité sociétale de favoriser l'emploi de personne en situation de handicap. C'est pour cela avec l'aide de l'AGEFIPH, elle a fait équiper 7 de ses véhicules pour permettre à 7 personnes avec une singularité visible pour exercer le métier d'agent de conduite.

De plus depuis 2019 l'entreprise LINEVIA participe à la semaine de la mobilité avec l'AGEFIPH. Un Duoday est organisé en interne pour présenter notre activité et les métiers qui en découlent aux personnes en situation de handicap et leurs montrer que des adaptations sont possibles.

LINEVIA a aussi reçu en Novembre 2019 le prix "Activateur de progrès" décerné par l'AGEFIPH du fait de action dans l'insertion de personnes en situation de handicap.

Elle témoigne aussi dans différents réseaux d'entreprises comme Brezeo, Marque Bretagne, la FNTV pour sensibiliser les entreprises à devenir "Handi-accueillantes. Ce qui l'a amené aussi en 2019 à témoigner de son expérience au Palais de l'Élysée devant l'ensemble du gouvernement.

LINEVIA travaille aussi beaucoup sur la préservation de l'emploi en anticipant les risques professionnels (ex : achats de bureaux assis/debout, de fauteuils ergonomiques pour les administratifs et les conducteurs. Formation gestes et postures par notre formateur interne).

Parité professionnelle homme / femme

"Aucun métier, aucun poste n'est prédestiné à une femme ou un homme. Il est simplement destiné à une compétence qui correspond à ce poste... L'important est la compétence, la valeur humaine et peu importe le reste. Et ce, avec pour but, la performance du collectif permise par la synergies de tous."

Autrement dit : "Avez-vous un jour, envisagé écarter les candidats gauchers d'un de vos recrutements au seul prétexte que les ciseaux posés sur le bureau du poste à pourvoir étaient des ciseaux de droitier ? ! "

LINEVIA a décidé de s'inscrire dans un démarche volontaire pour lutter contre les stéréotypes, et notamment en favorisant l'égalité professionnelle. En partenariat avec l'ARACT, l'entreprise a mis en place au sein de a structure une charte d'égalité H/F. Dans la même logique, elle travaille sur la prévention des risques sexués afin de favoriser l'accès à tous les postes selon les genres et les diversités.

Autres actions : Egalité H/F abordée annuellement en NAO avec le CSE
Grilles de salaire favorisant l'équité des rémunérations H/F à poste équivalent
Depuis 2021 travail de fond avec l'ARACT sur la prévention du sexisme au travail et l'égalité H/F (Visite de Sénatrices et témoignage de LINEVIA)

Quelques chiffres : Entreprise au global 69% H et 31% F
Poste agents de conduite 71% H et 29% F
Index égalité H/F 99%

Emploi des jeunes / emploi des séniors

L'entreprise favorise l'emploi des seniors et des juniors avec un engagement général en faveur de l'emploi dans le livret d'accueil et sur le site internet.

Des moyens sont déployés depuis 2021, avec notamment la promotion des recrutements en reconversion sur le site internet et dans le livret d'accueil remis aux candidats (Ex : militaire, raison de santé..) et accompagnement (Formation proposée par LINEVIA pour personne > 21 ans titulaire du permis classique), et aux retraités pour un complément de retraite (transport scolaire à temps partiel, cumul emploi-retraite)...

Pour les juniors l'entreprise a recours à l'apprentissage principalement au niveau du service maintenance ex : 4 contrats pro en 2022, 1 contrat de professionnalisation en 2023.

En 2022 LINEVIA a signé une convention pour favoriser l'alternance en maintenance (coopération lycées pour les métiers de maintenance de véhicules roulants)

La part de juniors (<25ans) est de 3% en 2023
La part de seniors (>50ans) est importante : 63% des salariés en 2023.

Respect de la vie privée

L'équilibre vie privée et vie professionnelle est globalement favorisé dans l'entreprise LINEVIA. Communication et information existante sur les sujets des temps de travail, de repos et heures supplémentaires.

De nombreux accords collectifs ont été signés sur le sujet (aménagement des temps de travail, annualisation des temps de travail, astreintes / permanence téléphonique...)

L'entreprise favorise la flexibilité voire l'aménagement des temps de travail pour certains collaborateurs (Ex : flexibilité d'arrivée / départ pour contrainte personnelle, possibilité de répartir son temps de travail sur 4 jours ou 4 jours 1/2.)

Le droit à la déconnexion est largement favorisé avec la signature d'un accord.

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

L'entreprise s'est engagée dans sa politique RSE de favoriser le confort et la QVT avec une harmonisation des aménagements sur l'ensemble de ses sites (Espaces de pauses / repos / vestiaires - Espaces de travail type bureau).

Les équipements professionnels sont adaptés, de qualité et en constante amélioration. Notamment avec l'intervention en 2023 d'une ergonome pour l'étude de 4 postes de travail, et le déclenchement d'un plan d'investissement pour le renouvellement progressif du mobilier à certains postes en y associant les salariés dans le choix des équipements.

Les véhicules sont globalement qualitatifs et récents. Ainsi que les équipements techniques des ateliers sont globalement satisfaisants, renouvelés, et vus avec la CARSAT.

Enquête satisfaction salariés menée en 2023 sur le site de Chartres de Bretagne, projet déploiement sur les autres sites prévu en 2024.

Ateliers QVT réalisés dans le cadre du partenariat avec l'ARACT Bretagne.

Santé et sécurité au travail

LINEVIA vise la santé sécurité au travail de ses collaborateurs conformément à la réglementation, ceci en déployant des dispositifs de prévention, de gestion, et de pilotage :

- Affichage à jour sur tous les sites (RI - consignes sécurité - EPI - habilitations obligatoires - DUERP...)
- DUERP rédigé et à jour sur chacun des sites
- Livret général sécurité, méthodes de travail et spécificités conduite communiqué sur chacun des sites à l'ensemble du personnel de conduite
- Documentation obligatoire : Plans de prévention - Protocole de sécurité - Fiche de poste - Fiche de données de sécurité dans les ateliers - Affichage ATEX....
- Sensibilisation des équipes : Formation manipulation extincteur / risque routier (intervention gendarmerie - DIRO - Pompiers - CARSAT....) / conduite lors de la journée annuelle sécurité - Formation FCOS et eco-conduite en interne de l'ensemble du personnel de conduite - Formation Acteur Prévention Secours Transport Routier Voyageurs APSTRV pour l'équipe tuteurs et chefs d'atelier
- Exercices annuels d'entraînement à l'évacuation des cars en cas d'accident et/ou d'incendie....
- Installation d'alarme incendie sur les sites et exercice d'évacuation
- Partenariat signé avec l'école d'ostéopathie de bruz

Au niveau RH les données statistiques sécurité sont suivies chaque année de façon genrée comme préconisé dans la réglementation pour objectiver le DUERP, et les bilans SST sont globalement positifs.

Formation des salariés

LINEVIA s'engage dans la formation continue, en interne et en externe à tous les niveaux, que cela soit pour le développement de compétences ou pour la transmission d'expérience, avec pour la partie conduite un module spécifique en interne dédié à l'éco-conduite.

L'équipe de formation est composée d'un formateur et de 7 tuteurs répartis sur nos sites.

Nos conducteurs passent en moyenne entre 3 et 4% de leur temps en formation selon les années.

Au niveau de l'activité de maintenance, 4 contrats de professionnalisation ont rejoints notre effectif. Et depuis 2022, LINEVIA a rejoint le collectif de partenaires industriels présents sur le bassin Rennais avec Rennes Métropole et la Région Académique Bretagne pour signer la convention "Atelier XXL" dans l'objectif de favoriser la formation par l'alternance pour les métiers de la maintenance. La transmission par l'alternance est une volonté forte chez LINEVIA.

Développement du capital humain / employabilité

Chez Linevia nous favorisons la promotion interne ainsi que le développement des compétences de nos salariés.

Par exemple cette année, une de nos assistantes comptables a repris une formation en alternance de manière à faire évoluer sa situation professionnelle au sein de notre entreprise.

Aussi, un de nos conducteurs a évolué sur un poste d'agent régulateur.

Nous pensons que pour trouver du sens dans son travail, il est important de continuer à apprendre tout au long de sa carrière professionnelle.

Dans cette optique, des webinaires internes vont être organisés pour sensibiliser et intéresser nos salariés à des outils/tâches qui ne les concernent pas directement de manière à faire évoluer leur perception du métier.

Lutte contre le travail précaire sur le territoire

L'entreprise contribue à l'emploi pérenne (majorité de CDI), avec des contraintes sectorielles impliquant une grande proportion de salariés à temps partiel et une démarche proactive pour limiter la dimension précaire.

L'entreprise a pour consigne de recruter quasiment exclusivement en CDI, le recours aux CDD et à l'intérim reste exceptionnel.

En 2022, l'entreprise a développé la "Marque Employeur" notamment en ciblant des profils pour des temps partiels choisis (cumul emploi retraite / cumul pension handicap, complément de revenu...)
Depuis 2023, l'entreprise a défendu auprès de la FNTV la mise en place de l'ICA (Indemnité Compensatrice d'Activité) pour les agents de conduite à temps partiel. Ainsi que la mise en place du lissage du 13ème mois sur les 12 mois de l'année. Et la possibilité d'évoluer sur un temps complet pour les temps partiels subis restants (Cumul pôle emploi, situations transitoires...)

Information du personnel / entretiens annuels

La Direction et les représentants du personnel ont travaillé ensemble sur la rédaction d'une charte dialogue social avec la volonté commune d'inscrire le dialogue dans des relations sereines, apaisées, et constructives.

Une formation a donc été menée auprès des managers, de la direction et des représentants du personnel pour mieux comprendre les rôles et contraintes de chacun. Et deux personnes ont été nommées référentes dialogue social ayant pour mission d'accompagner aux mieux chaque partie dans un esprit bienveillant d'échange et de confidentialité.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Afin d'intégrer nos salariés au mieux, un livret candidat a été édité. Ce livret a pour but d'enseigner la culture de l'entreprise et ses valeurs au nouveau salarié.

Pour nos conducteurs de cars (70% de l'effectif), une période d'intégration d'une semaine minimum avec un tuteur est mise en place. Cette année nous souhaitons mettre en place un processus d'intégration pour nos salariés administratifs et des documents d'intégrations spécifiques.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

L'entreprise LINEVIA s'est engagée dans des actions de maîtrise et de réduction de ses consommations d'énergie avec la mise en place d'un système de suivi et de pilotage.

En parallèle de nombreuses actions sont menées comme :

- Plan de Rénovation progressive des bâtiments
- Achat de vestes chauffantes pour équiper tous les mécaniciens travaillant dans les ateliers
- Projet de pose de panneaux photovoltaïques sur 2 sites
- Campagne de sensibilisation aux Ecogestes
- Tableau de bord de suivi des consommations en énergie

Gestion et optimisation de l'eau

Engagement général de l'entreprise à maîtriser ses impacts environnementaux dont les consommations, tout ceci formalisé dans la politique RSE avec identifications d'objectifs de réduction.

Le site de chartres de Bretagne a obtenu en Octobre 2021 la certification ISO 14001, avec un déploiement de la démarche et une uniformisation des process sur l'ensemble des sites LINEVIA.

Des investissements et actions ont été menées à savoir :

- Recyclage de l'eau des stations de lavage depuis 2021 sur 3 sites
- Récupération des eaux de pluies en déploiement sur tous les sites depuis 2002
- Plusieurs actions de sensibilisation des salariés via la journée sécurité & environnement annuelle, une campagne d'affichage sur les Ecogestes, les formations Ecoconduite, la formation Environnement faite en interne
- Tableau de bord de suivi des consommations en eau avec une analyse lors des réunions QHSE trimestrielles.

Gestion et optimisation des matières premières

L'entreprise LINEVIA est non concernée par ce point du fait de son activité en tant que prestataire de service et non industriel/fabriqueur.

Réduction, tri et recyclage des déchets

L'entreprise LINEVIA contribue à la maîtrise de ses déchets et elle a renforcé sa démarche depuis 2022.

L'ensemble des déchets produits et collectés sont suivis dans un registre de déchets pour l'ensemble des sites.

Un engagement général de maîtrise et de diminution de ses impacts a été pris dans la politique RSE de LINEVIA.

Le site de Chartres de Bretagne est certifié ISO 14 001 depuis 2021, et un déploiement de la démarche est actuellement réalisé depuis 2023 sur l'ensemble des sites.

Des actions de réduction à la source sont menées depuis 2021 à savoir :

- remplacement des aérosols au niveau des ateliers
- Utilisation de tapis de sol et de chiffons avec MEWA en remplacement du papier

Des règles et process encadrent la gestion des déchets d'activité pour l'ensemble des sites, avec notamment l'utilisation d'un seul prestataire pour la collecte et le traitement des déchets dangereux, de même pour les pneumatiques avec un prestataire écolabellisé ALIAPUR.

Le tri 5 flux des déchets est en place sur le site de Chartres de Bretagne depuis 2021 et en cours de déploiement depuis 2023 sur l'ensemble des sites. Pour le traitement et la valorisation de ces déchets l'entreprise fait appel à des entreprises écolabellisées comme ECO ACTION PLUS.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Engagement général de maîtrise et diminution pris dans la politique RSE de LINEVIA.

Le site de Chartres de Bretagne est classé ICPE avec un suivi et une maîtrise de ses effluents notamment concernant la qualité de ses rejets en eaux usées.

De plus sur chacun des sites l'eau utilisée au niveau des stations de lavage est traitée puis réutilisée permettant un fonctionnement en circuit fermé.

L'ensemble des sites de LINEVIA sont aussi équipés de déshuileur & débourbeur pour la filtration des eaux usées et la retenue des boues d'hydrocarbure.

Une démarche de substitution de produits à impact a été initiée dans les ateliers notamment avec le remplacement des aérosols, de certains solvants.

Aujourd'hui 80% du parc de véhicules en motorisation Diesel répondent à la norme EURO 6. Et depuis 2022 l'entreprise LINEVIA s'est engagée dans une démarche de transition écologique avec notamment le changement progressif du type de motorisation de son parc de véhicules pour passer du Diesel au BioGNV. Pour cela 16.5% de notre parc roule aujourd'hui au Bio GNV, et une étude en cours pour une motorisation à l'OLEO100.

L'entreprise est aussi signataire de la charte CO2 depuis 2014 avec l'obtention en 2021 du Label "Objectif CO2" pour l'ensemble des sites.

Un bilan carbone Scope 3 a été mené pour l'ensemble de l'entreprise pour l'exercice 2022/2021 et traduit en plan d'action sur 2023.

Une démarche proactive de formation à l'éco-conduite est en place auprès de l'ensemble du personnel de conduite.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Un engagement de promotion, d'inspiration, et de renforcement a été pris par l'entreprise LINEVIA dans sa politique RSE.

A l'occasion des travaux d'aménagement du site de Chartres de Bretagne, une démarche de protection de la biodiversité aquatique avec le déplacement et la reconstitution de la mare existante avec la préservation et la remise dans leur milieu naturel des espèces présentes.

Engagement de LINEVIA dans une démarche de plantation d'arbres dans des zones non cultivables, pour une remise en état des forêts et pour l'environnement économique régional, en partenariat avec la société ECOTREE.
Aujourd'hui l'entreprise LINEVIA comptabilise 40 700 arbres plantés en Bretagne et Pays de Loire.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

LINEVIA a fait le choix d'acquiescer des bâtiments qu'ils rénovent (site), lorsque c'est possible. C'est le cas de 80% des sites pour éviter la construction de bâtiments neufs (lourds en bilan carbone). Toutes nos rénovations ont anticipé le fait de pouvoir agrandir dans l'avenir si besoin sans avoir besoin de déménager.

L'ensemble de nos sites modernisent leur système d'éclairage, de recyclage d'eau.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Quotidiennement dans l'activité de transports, une démarche d'optimisation des trajets à vide est menée systématiquement.

Politique de covoiturage pour les déplacements professionnels lorsque cela est possible.

Pour des rendez vous d'affaires ou évènements éloignés, utilisation systématique des transports en commun dont particulièrement le train.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

L'entreprise LINEVIA est non concernée par ce point du fait de son activité en tant que prestataire de service et non industriel/fabriquant.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

LINEVIA privilégie des achats locaux et est sensible au facteur environnement dans certains de ses achats.

Elle s'est engagée dans une notation avec l'agence BIOM ATTITUDE qui permet de mesurer le taux de redistribution de son chiffre d'affaires au niveau Nationale et Bretagne. La dernière évaluation a démontré que 60% des fournisseurs de LINEVIA étaient situés en Bretagne et 91% du chiffre d'affaires distribués localement et 99% au niveau National.

LINEVIA contribue à des relations responsables avec ses fournisseurs et prestataires qui sont pour l'ensemble fidèles, notamment en termes de respect des délais de paiement, de bonnes relations... Ex : 98% des factures sont réglées à moins de 30 jours.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

L'ensemble des 17 ODD sont identifiés tous les deux ans avec l'intervention de l'agence de notation BIOM ATTITUDE, dont les résultats sont retranscrits dans notre rapport. (Cf rapport RSE en ligne sur le site de LINEVIA www.linevia.fr/rse/)

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

LINEVIA place la qualité au centre de sa stratégie. Effectuant des services à destination du public, il est primordial de pouvoir assurer une continuité de service.

L'ensemble de nos collaborateurs sont formés à l'accueil, à la connaissance du réseau pour accompagner au mieux le client pendant son transport.

Afin de garantir à ses clients la meilleure exécution de ses missions, l'entreprise LINEVIA a créé deux postes de cheffes produits, ayant en charge le suivi qualité de nos missions de transports en vue de respecter scrupuleusement les cahiers des charges clients. Leur rôle est de suivre régulièrement les indicateurs qualités définis avec les clients, de les analyser, et de communiquer aux équipes les points forts de notre organisation, mais aussi les points faibles afin d'identifier les axes d'amélioration et d'apporter les mesures correctives.

Pour mesurer et évaluer notre efficacité, des audits terrains sont aussi menés de manière régulière afin d'observer, et éventuellement identifier les écarts à corriger.

Sécurité, santé des clients et consommateurs

LINEVIA favorise la prévention des risques santé sécurité et la satisfaction de ses clients/usagers.

Des formations opérationnelles sont organisées de manière régulière auprès des équipes de conduite, afin de maintenir les compétences et connaissances du métier. L'ensemble des procédures et méthodes de travail sont communiquées systématiquement dans un livret général sécurité, méthodes de travail & spécifique conduite.

Différents dispositifs de prévention sont en place dont :

- La planification annuelle d'exercices d'évacuation dans les cars
- L'installation de boîtier de test d'alcoolémie sur tous les véhicules
- L'organisation annuelle de la journée sécurité pour l'ensemble des salariés
- Le développement et l'installation dans l'ensemble des cars d'un boîtier de sécurité pour éviter l'oubli de passagers
- La programmation annuelle des formations internes obligatoires (sécurité, évacuations, SST-APSTRV, éco-conduite...)
- L'affichage sécurité dans les cars
- Le processus de remontée d'info aux clients sur les arrêts présentant des risques

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

L'entreprise LINEVIA est très investie & engagée dans le développement du territoire à la fois sur l'aspect de l'économie et de l'attractivité.
Ceci démontré depuis 2020 avec sa notation faite auprès de l'agence Biom Attitude qui évalue tous les deux ans le cercle vertueux de redistribution de son CA sur le territoire.

Dont sur la période 2022 - 2024 : 91% du Chiffre d'affaires ont été redistribué sur le bassin d'activité de LINEVIA, avec 60% de fournisseurs locaux.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

LINEVIA est engagé depuis 2020 dans la Breizh COP sur 4 engagements :

- Notre engagement pour le handicap et l'emploi
- Participer au développement pour le handicap et l'emploi
- Une politique responsable pour son territoire
- Agir pour la biodiversité et la création de puits carbone

Au delà de ça, LINEVIA soutien l'association pour la rénovation du Synagot Jean & Jeanne, ainsi que le Festival photos de La Gacilly.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

LINEVIA contribue par quelques actions à la promotion de la culture bretonne. Elle est en partie intégrée au sein de l'organisation par le biais d'adhésion à différents réseaux dont B2E Bretagne, Marque Bretagne (2022), Produit en Bretagne (2023)...

Elle participe aussi ponctuellement à la préservation du patrimoine breton matériel et immatériel (Ex : Mécène de la rénovation d'une synagot (bateau local) en 2023 - Mécène Festival photo de La Gacilly - Mécène Festival musique du Pont du Rock - Projet en cours de soutien d'une Bagad local)

Quelques actions ponctuelles de promotion de la culture et de la langue bretonne, notamment avec l'achat de marinières pour les conducteurs et conductrices de la ligne Breizhgo 12, la Newsletter rebaptisée "Line NewZh", ainsi que le soutien auprès de quelques associations locales comme le Tour de Bretagne, la navette pour le festival du Pont du Rock...

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

LINEVIA s'est engagée en décembre 2022 auprès de la Région Académique Bretagne, Rennes métropole et cinq autres partenaires avec la signature de la convention de l'atelier XXL pour offrir aux collégiens l'opportunité de découvrir le secteur de la maintenance et de mettre en lien les jeunes avec les écoles professionnelles et les entreprises du territoire Breton.

LINEVIA accompagne chaque année des personnes en recherche d'emploi ou en reconversion, et en leur offrant la possibilité de se former pour devenir conducteur de bus ou de car scolaire.

Savoir faire / innovation

Savoir faire particulièrement en termes d'intégration et d'accompagnement au poste de conduite, puisque l'entreprise LINEVIA propose pour les personnes en situation de handicap de bénéficier d'une prestation d'évaluation des capacités fonctionnelles (PECF) en collaboration avec l'AGEFIPH dans l'objectif de mieux appréhender les conséquences du handicap sur le poste de conduite et apporter les adaptations nécessaires pour une pleine autonomie au poste de travail.

Suite à une problématique nouvelle soulevée par les autorités organisatrice de mobilité, concernant l'oubli de passagers ou d'enfant en fin de service, LINEVIA associé à Kanopé Mobilité s'est jointe à la société SADAL spécialisée en R&D en électronique pour créer Kanopé Innovation et proposé la solution du boîtier CHARLY. Système fonctionnant sur le principe d'un rappel sonore et visuel lorsque le conducteur coupe le contact en fin de service et l'obligeant à se déplacer au fond du véhicule pour désactiver le système, et effectuer le contrôle de présence par la même occasion.

Certifications qualité / environnementales

Consciente des enjeux environnementaux et à l'écoute des attentes de ses parties prenantes, l'entreprise LINEVIA s'est engagée dans une démarche de certification ISO 14001:2015 depuis le 05/10/2021.

En complément, elle s'est aussi engagée dans la signature de la charte d'engagement volontaire de réduction des émissions de CO2 des transporteurs routiers de voyageurs avec l'obtention en 2021 du Label Objectif CO2.

Certifications RSE / Bretagne 26000

Projet de labellisation RSE Bretagne 26000 & Lucie 26000 en cours (Démarrage du processus en juin 2023 et passage en comité de labellisation prévu le 26/01/2024)