



Recueil de bonnes pratiques 2023

Olga

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Dans la continuité des actions menées sur les années précédentes et de par l'organisation de l'entreprise, la RSE demeure au coeur des stratégies.

L'aide au déploiement de CEC territoriales et notamment notre investissement dans la création de la CEC Ouest montre à quel point la Direction a à coeur de faire avancer les sujets en lien avec la responsabilité sociétale.

Le renouvellement de notre certification "Engagé RSE" selon la norme ISO26000 interviendra en janvier 2024 et permettra de faire un état des lieux de la maturité de l'entreprise sur les sujets RSE traités au cours des trois dernières années.

Informations des parties prenantes

La nouvelle synthèse RSE du groupe est en phase de finalisation et sera publiée en même temps que le démarrage de notre nouvelle année laitière au 1er avril 2024. Ce support permet de donner à nos parties prenantes une vue d'ensemble des sujets de responsabilité sociétale traités par Olga et la manière dont ces derniers s'intègrent directement dans la stratégie du groupe.

Dans la continuité de ce travail apparaît également le reporting normalisé de l'EFRAG (ESRS) qui obligera les entreprises à rendre compte de leur performance extrafinancière dès 2026.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Pas de lien direct en 2023 entre le Réseau Produit en Bretagne et l'équipe RSE (plus de proximité avec les équipes commerciales)

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Sensibilisation / communication

Le GT "Main Tendue" s'est pérennisé pour laisser la place à une mission de long terme sur le sujet de l'inclusion.

En 2023 nous avons notamment accueilli des jeunes de l'association EPIDE pour venir découvrir les métiers de l'industrie agroalimentaire et s'immerger dans le quotidien des collaborateurs. Ce type de rencontres permet à des personnes éloignées de l'emploi de renouer avec le monde professionnel et de s'intégrer plus aisément en trouvant de nouvelles vocations.

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

La Mission Handicap initiée il y a quelques années chez Olga perdure et est portée par un groupe de collaborateurs en interne. Cela permet de faire du lien avec des associations externes et d'accueillir plus de personnes en situation de handicap ponctuellement ou sur des postes salariés.

Parité professionnelle homme / femme

La parité H/F est un sujet particulièrement important pour l'entreprise, sur le dernier exercice (année laitière 2022/2023), la parité H/F est de 41,7% (de 41,5% en 2021/2022).

Conditions et relations de travail

Qualité de vie au travail

La QVT est un des enjeux majeurs de la RSE et participe à la performance de l'organisation par le fait que les gens se sentent écoutés et considérés en tant que collaborateur et en tant qu'individu.

L'indicateur de bien-être au travail suivi annuellement dans le cadre des Entretiens Personnels de Progrès est un bon moyen de mesurer si la QVT est satisfaisante pour les collaborateurs.

Santé et sécurité au travail

L'enjeu de santé sécurité fait partie des points d'attention au sein de l'entreprise. Aujourd'hui porté par une équipe transverse au travers des 7 règles d'or de la sécurité, il mériterait d'être davantage incarné sur le terrain afin de prévenir des dangers notamment sur les sites de production.

Formation des salariés

Le catalogue de formations et le suivi des formations de chaque collaborateur est géré via le logiciel Talentsoft. Aujourd'hui ne sont référencées sur ce logiciel que les formations "obligatoires" ou les formations en lien avec le développement personnel (démarche AVEC, FMR,...)

Demain, nous référencerons également toute sorte d'ateliers et formations en lien avec le développement durable : fresque du climat, formation nutrition durable, formation biodiversité,...

Information du personnel / entretiens annuels

Même dispositif qu'en 2021.

Ajout du réseau social interne Viva Engage pour partager des actualités à l'ensemble des collaborateurs

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Le GT "Nouveaux Arrivants" est un groupe de travail créé en 2022 et qui s'est déployé tout au long de l'année 2023. L'objectif est de faire en sorte que tous les nouveaux collaborateurs arrivés au cours d'une période donnée puisse vivre une journée d'intégration à l'image des valeurs de l'entreprise : visite d'exploitation, rencontre avec le Directoire, dégustation de produits au pôle culinaire Jean Clanchin,...

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Le sujet de la performance énergétique est crucial pour Olga car il fait partie des domaines sur lesquels nous avons une action directe : réduction et optimisation de la consommation d'énergie, investissement dans les énergies renouvelables,...

En 2022-2023, 14,5% de nos besoins en énergie étaient couverts par des énergies renouvelables, sur la période prochaine nous ambitionnons d'atteindre 20% d'énergies renouvelables.

Gestion et optimisation de l'eau

Nos sites industriels sont gourmands en eau, il est donc nécessaire de préserver au mieux cette ressource. Sur notre plus gros site industriel, une partie de l'eau utilisée provient d'un pompage de nappe phréatique.

Aujourd'hui nous gérons nos stations d'épurations grâce à l'intelligence artificielle, cela permet un plus grand degré de précision sur l'ajout de produits, le suivi des résidus, etc.

Dans le cadre de l'ABEA, le projet "REUSE" se veut modélisant auprès du gouvernement sur la réutilisation de certaines eaux de process dans les phases de nettoyage. Cela permet un deuxième usage de l'eau pour préserver davantage la ressource.

Gestion et optimisation des matières premières

L'approvisionnement en matières premières et ingrédients est géré de différentes manières en interne.

Premièrement les matières premières issues de nos filières intégrées (bases laitières et végétales) sont soumises à des cahiers des charges stricts, sont 100% françaises et sont achetées en direct à des coopératives ou groupements de producteurs.

Deuxièmement, pour la partie ingrédients et emballages, des fournisseurs sont soumis à une charte achats responsables et se doivent de respecter certains critères en matière de RSE. Aujourd'hui 88% de nos matières premières et ingrédients et 51% de nos emballages sont d'origine France.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Une vingtaine de filières de tri de nos déchets industriels.

Filière de réemploi des cartons (achat par des sociétés extérieures)

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

L'intelligence artificielle est en test sur nos stations d'épurations pour un meilleur pilotage des effluents de production (usage de produits chimiques, contrôle des rejets, ...)
Concernant les GES, l'entreprise est en train d'établir sa stratégie de décarbonation par "métier" : amont agricole, énergies, transport, ... L'ambition est de contribuer à la neutralité carbone dès 2035 et permettre une régénération des écosystèmes qui nous incombent.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Depuis septembre 2023, l'entreprise est signataire de la charte Act for Nature développée par l'OFB (Office Français de la Biodiversité). Cette charte oblige à l'établissement d'un plan d'actions revu tous les 4 ans. Nous avons notamment développé une formation interne sur la biodiversité dont l'ambition est de pouvoir la dispenser à l'ensemble des collaborateurs.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Notre service logistique s'emploie à décarboner au maximum ses activités. En 2023, nous avons notamment fait l'acquisition de camions roulant au GNL, moins impactant que le gasoil et issu de sources renouvelables. Le but est de tester différents types de carburants alternatifs et de voir avec le temps lequel s'avère être le plus fiable / durable.
Cette année nous avons également revu notre appel d'offre auprès de nos fournisseurs de service logistique pour intégrer pleinement les enjeux liés au développement durable. Cela permet d'embarquer directement nos parties prenantes dans cette démarche.

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Nous nous sommes engagés avec nos fournisseurs au travers d'une charte d'achats responsables tenant compte d'un certain nombre de critères en matière de RSE. Ces critères sont également des critères que nous nous appliquons à nous même en tant que fournisseur auprès de nos clients distributeurs. L'objectif étant d'être plus vertueux tout au long de la chaîne de valeur.

Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Application des 10 principes du Global Compact via certification ISO26000 "Engagé RSE niveau Exemplaire"

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Un des objectifs de l'entreprise est de s'approvisionner au plus près de ses sites de production.
Les matières premières issues de nos filières proviennent (pour le lait de vache) des régions Normandie, Pays de Loire et Bretagne. Nous avons également participé à la création de nouvelles filières en région Bretagne : lait de brebis et lait de chèvre.
Avec les évolutions climatiques actuelles, nous travaillons également en proximité d'équipe de recherche terrain pour évaluer la faisabilité de la culture de soja en Bretagne, culture qui n'était pas compatible avec le climat jusqu'alors (la collecte de soja se fait sur le Grand-Est et le SUd-Ouest).

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Depuis avril 2023 Olga a créé son Fonds de dotation ayant pour but de maximiser les financements de projets associatifs ou de recherche en lien avec l'agriculture et l'alimentation durables.
L'entreprise noue aussi des partenariats avec des associations culturelles et sportives via du don de produits.

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

Par son savoir-faire historique de laiterie, Olga a à coeur que les filières laitières demeurent un élément incontournable de la culture bretonne.

Savoir faire / Certifications

Savoir faire / innovation

Un pôle dédié à l'innovation agit en interne de manière transverse afin d'adresser des sujets plus long terme que les pôles R&D produits.

Cela permet notamment la création de nouveaux partenariats régionaux (Valorial, Vegepolis Valley, Village by CA,...) et le lancement de projets en lien avec le développement durable : licensing, nouveaux modèles de distribution, écoconception,...

Certifications RSE / Bretagne 26000

Renouvellement de notre certification ISO26000 "Engagé RSE" en janvier 2024 (audit qui intervient tous les 3 ans)