



# Recueil de bonnes pratiques 2020

## GARTAL / MAREVAL

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site [www.produitenbretagne.bzh](http://www.produitenbretagne.bzh)

### Gouvernance responsable

#### Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

##### ENGAGEMENT DE LA DIRECTION 2020

2019 a été un pas de plus pour la construction de notre entreprise vers son modèle 2025 .

La conduite de nos projets produit des résultats immédiats et impacte durablement la stratégie de notre entreprise. S'engager pour 2020 doit se faire en perspective avec notre projet #vision2025 .

▣ Nous restons en focus permanent sur le cœur de nos préoccupations :

- ▣ Respectons les Réglementations,
- ▣ Garantissons la sécurité sanitaire et la Qualité de nos produits,
- ▣ Affichons notre loyauté vis -à-vis de nos salariés, de nos clients, de notre environnement,
- ▣ Répondons avec efficacité et réactivité aux attentes de nos clients,
- ▣ Créons et entretenons des partenariats avec nos fournisseurs,
- ▣ Maintenons et garantissons la transparence envers l'administration, nos partenaires, nos clients.

En alignement avec mes engagements 2019, j'ai lancé le projet «FDG Vert l'Avenir » pour que notre entreprise prenne attache avec sa stratégie RSE et affiche sa volonté d'anticiper «demain ».

FDG Vert l'Avenir est en cours de mise en place et doit trouver sa place en traitant les sujets non exhaustifs suivants :

- ▣ Social et Sociétal : Pénibilité, travailleurs Handicapés...
- ▣ Environnement : impact de nos activités et celles de nos partenaires sur notre environnement
- ▣ Eco conception : Emballages de demain
- ▣ Lutte contre le gaspillage
- ▣ Bien être animal
- ▣ Certifications : BIO, Label Rouge...

Notre Système de Gestion Opérationnel (SGO) fonctionne et apporte satisfaction, cependant, pour impliquer d'avantage nos équipes terrain dans notre projet et dans la vie de l'Entreprise, j'ai souhaité, pour 2020, lancer le concept « Les Ateliers » afin de traiter de manière opérationnelle les sujets « constitutifs » de notre entreprise :

- ▣ Commerce, Marketing et Innovation, Export, Maintenance, Contrôle de Gestion, Ordonnancement et Production, Qualité, Budget, Ressources Humaines et Services Généraux.

Mon rôle, au travers de l'ensemble des réunions de reporting du SGO, est de m'assurer que tout un chacun est fortement impliqué dans le déploiement et le suivi de #vision 2025. Je souhaite également fournir la preuve de mon engagement de développement et de mise en œuvre du Système de Management de la Qualité ainsi qu'à l'amélioration continue de son efficacité.

En ce sens, je confie à Laurence Chabrier et à Gwénaëlle Harré la responsabilité de la gestion de la Qualité et des différents Certificats que nous détenons pour les pôles dont elles ont la responsabilité.

Par mon présent engagement, par mes visites régulières sur les sites, Je demande à chaque salarié de s'engager à mes côtés dans cette démarche et de contribuer ainsi à sa réussite au quotidien. Je souhaite que chaque salarié soit conscient du rôle important qu'il joue dans l'atteinte de nos objectifs.

Jean Philippe LEWANDOWSKI  
Directeur Général FdG

#### Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation active à la démarche d'achats responsables et partagées portée par le GIE Synergie Achats installés à Lorient

### Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

## **Sensibilisation / communication**

Acteur majeur de la production de MDD, nous réservons notre communication aux parties prenantes internes (salariés) et à nos clients et fournisseurs.

Ainsi, nous prenons un soin particulier lors de nos réunions de l'ensemble de notre personnel de rappeler nos objectifs en matière de RSE et nos actions en cours et à venir.

De même, nos emballages, seuls véritables outils de communication avec nos clients consommateurs permettent d'identifier nos choix responsables au travers des logos ASC et MSC.

## **Accueil / intégration des personnes en situation de handicap**

L'accueil des personnes en situation de handicap est une priorité de notre groupe ; nous respectons les seuils réglementaires voire les dépassons le plus souvent.

## **Parité professionnelle homme / femme**

Nous respectons les lois en vigueur dans ce domaine et devons constater un effectif féminin plus fort dans notre usine que dans la majorité des entreprises de notre secteur.

## **Respect de la vie privée**

Nous avons mis en place au sein de notre Groupe des règles de bonne conduite concernant les droits à la déconnexion et au respect des temps de repos et de vacances.

## **Conditions et relations de travail**

### **Qualité de vie au travail**

L'ergonomie et le confort au travail font partie de nos priorités pour tous nos investissements.

Depuis de nombreuses années, nous cherchons à minimiser les tâches pénibles et la manutention non assistée sur notre site.

### **Santé et sécurité au travail**

Au travers de notre CSE, nous avons voulu conserver une cellule CSSCT qui travaille en coordination avec les autres entités de notre Groupe sous l'égide d'un Responsable Sécurité Groupe.

Ainsi, nous déclinons une politique Santé et Sécurité au travail globale et ambitieuse.

Notre fonctionnement et nos procédures ont démontré leur efficacité depuis un an dans le cadre de la démarche VigiCOVID que nous avons mise en œuvre et contrôlée jour après jour.

### **Formation des salariés**

Outre les formations réglementaires que nous maintenons évidemment à jour ; notre plan de formation permet à nos équipiers de monter en compétence et de gagner en employabilité année après année.

La formation est un objectif important de notre Projet d'Entreprise "#Vision 2025" faisant l'objet d'un volet complet intitulé "Form'Action"

### **Développement du capital humain / employabilité**

(voir chapitre Formation)

### **Lutte contre le travail précaire sur le territoire**

La mise en place d'équipes structurées et spécialisées nous a permis de diminuer notre recours à l'interim et d'assurer des fonctions en CDI à de nouveaux collaborateurs.

### **Information du personnel / entretiens annuels**

Notre Système de Gestion Opérationnel (SGO) prévoit des temps d'information et d'entretien formalisés :

- entretien annuel individuel
- entretien bisannuel professionnel
- revue de direction annuelle
- réunion de l'ensemble du personnel annuelle
- bilan site en 60 minutes bimensuelle
- présence sur site du DG Groupe au minimum 6 fois par an.

## Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Un protocole d'intégration décliné sur notre Livret d'Accueil est décliné auprès de tout nouveau collaborateur en CDD, en contrat Intérim comme en CDI.

## Préservation de l'environnement

### Gestion et optimisation des énergies

Un suivi très strict et périodique est assuré sur la consommation d'énergie. Les éléments chiffrés sont comparés aux autres sites sur la base d'une tonne produite pour chercher des sources de progrès

### Gestion et optimisation de l'eau

Un suivi très strict et périodique est assuré sur la consommation d'eau. Les éléments chiffrés sont comparés aux autres sites sur la base d'une tonne produite pour chercher des sources de progrès

### Gestion et optimisation des matières premières

Nos rebuts et défauts de production sont systématiquement pesés et suivis ; notre objectif est de réduire nos freintes.

### Réduction, tri et recyclage des déchets

Tous nos déchets triables et valorisables sont stockés à part et pris en charge pour être valorisés.

### Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Nos organes de production de froid sont sous constante surveillance afin de minimiser nos risques de fuite de gaz à effet de serre. Nos eaux sont traitées en sortie d'usine pour assurer un premier traitement éliminant les principaux polluants non admis dans nos rejets de façon contractuelle.

### Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Voir prévention de la pollution

### Gestion et optimisation des déplacements professionnels

La pandémie du COVID a largement fait évoluer nos pratiques ; la majorité des réunions se fait désormais en visio conférence

### Optimisation du fret matières premières / produits finis

Depuis de nombreuses années, nous avons fait le choix d'un entrepôt central mutualisé avec d'autres confrères pour assurer nos livraisons de derniers kilomètres de façon écoresponsable et optimisées.  
Nos commandes de MP et Emballage sont toujours réalisés en camion complet ou lots conséquents afin de minimiser notre impact carbone et aussi nos coûts de transport.

## Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

### Politique de respect des fournisseurs

Nos engagements dans ce domaine au regard du référentiel IFS sont respectés voire amplifiés

### Vérification de la bonne application des 10 principes du Global Compact

Engagement de la Direction 2021 :

"En alignement avec mes engagements 2019, j'ai lancé le projet «FDG Vert l'Avenir » pour que notre entreprise prenne attache avec sa stratégie RSE et affiche sa volonté d'anticiper «demain ».  
FDG Vert l'Avenir est en cours de mise en place et doit trouver sa place en traitant les sujets non exhaustifs suivants :

- ▣ Social et Sociétal : Pénibilité, travailleurs Handicapés...
- ▣ Environnement : impact de nos activités et celles de nos partenaires sur notre environnement
- ▣ Eco conception : Emballages de demain

- Lutte contre le gaspillage
- Bien être animal
- Certifications : BIO, Label Rouge..."

## Intérêts des clients et consommateurs

### Politique qualité / écoute clients

Engagement de la Direction 2021 :  
"Je souhaite également fournir la preuve de mon engagement de développement et de mise en œuvre du Système de Management de la Qualité ainsi qu'à l'amélioration continue de son efficacité. En ce sens, je confie à Gwénaëlle Harré la responsabilité de la gestion de la Qualité et des différents Certificats que nous détenons pour les pôles dont elles ont la responsabilité. Par mon présent engagement, par mes visites régulières sur les sites, Je demande à chaque salarié de s'engager à mes côtés dans cette démarche et de contribuer ainsi à sa réussite au quotidien. Je souhaite que chaque salarié soit conscient du rôle important qu'il joue dans l'atteinte de nos objectifs".

### Sécurité, santé des clients et consommateurs

Nous sommes engagés depuis plusieurs années dans une démarche active de Food Safety Culture que nous saurons faire confirmer par l'IFS en version 7 dès l'année 2022.

## Développement local et intérêt général

### Achats locaux en Bretagne

A chaque fois que la ressource nous le permet, nous privilégions les achats de produits de Bretagne.

### Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Nous soutenons et accompagnons nos salariés impliqués dans des associations locales ou élus locaux dans l'exercice de leur mandat.

## Savoir faire / Certifications

### Certifications qualité / environnementales

Nous sommes certifiés IFS niveau supérieur, Bio, ASC, MSC