Recueil de bonnes pratiques 2021
OCEANOPOLIS BREST

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

Gouvernance responsable

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Démarche de labélisation Afnor RSE Engagé poursuivie avec deux journées d'audit en novembre qui ont validé la labélisation, en attente de la réception du rapport complet.

Informations des parties prenantes

Les entretiens des parties-prenantes menées ont été la base de la définition du plan stratégique 2022 -2027 dont la RSE est la colonne vertébrale et qui sera présenté aux collaborateurs le 17 janvier 2022.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Participation de la dernière journée de rencontre à La Gacilly et intervention dans la programmation.

Engagements en faveur de la diversité / droits des personnes

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Poursuite des actions d'insertion en matière de handicap et mise en place en 2022 d'une visite guidée en langage des signes pour les personnes malentendantes.

Parité professionnelle homme / femme

Un comité de direction majoritairement féminin depuis 2021.

Emploi des jeunes / emploi des séniors

Accueil de nombreux stagiaires notamment à Océanopolis (environ 60/an)
Mise en place de poste passerelle permettant d'accompagner les collaborateurs notamment ceux en fin de parcours professionnels (possibilité de retour au poste d'origine)

Conditions et relations de travail

Santé et sécurité au travail

Poursuite des actions et prise en compte dans les nouveaux projets notamment création d'un groupe de travail ergonomie en collaboration avec le CSE dans le cadre du projet de transformation d'Océanopolis

Formation des salariés

Poursuite des actions de formation.

Développement du capital humain / employabilité

Mise en place des postes passerelle permettant de changer de poste/métier au sein de l'entreprise avec possibilité de retour au poste d'origine si le changement ne remplit pas les attentes.

Information du personnel / entretiens annuels

Poursuite des pratiques installées dans l'entreprise.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Mise en place d'une journée d'intégration pour les nouveaux collaborateurs en juin 2021, moment important après la période Covid.

Préservation de l'environnement

Gestion et optimisation des énergies

Finalisation des travaux de transition énergétique

Gestion et optimisation de l'eau

Internalisation d'une équipe d'Engie Cofely sur site pour optimiser la gestion des flux et la qualité de l'eau (point de vigilance sur la qualité d'eau de mer prélevée et rejetée dans la rade)

Réduction, tri et recyclage des déchets

Suppression du plastique à usage unique en restauration y compris pour la restauration évènementielle

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Surveillance de la qualité de l'eau prélevée en rade de Brest, traitée avant d'être rejetée pour ne pas y introduire d'espèces invasives

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Accueil sur site de l'association ACMOM Association de Conservation des Mammifères Marins avec une clinique qui accueille de phoques et des campagnes de recensement des populations

Bonnes pratiques des affaires / responsabilités des fournisseurs

Politique de respect des fournisseurs

Application du code des marchés publics très réglementés

Intérêts des clients et consommateurs

Politique qualité / écoute clients

Mise en place d'enquête de satisfaction des clients et suivi d'indicateurs de satisfaction (NPS)

Sécurité, santé des clients et consommateurs

Formation de toutes les équipes aux normes et pratiques de sécurité
Exercice en réel attentat pour tester les procédures
Présence d'un agent SIAPP2 dès ouverture au public

Développement local et intérêt général

Achats locaux en Bretagne

Achats en local et bio pour la restauration et pour la boutique (environ 20%)

Actions en faveur de la culture et la langue bretonne

appli de visite disponible en breton, à venir en test visite guidée en breton

Savoir faire / Certifications

Education et formation sur le territoire

Liens étroits avec l'académie de Rennes dans le cadre de l'école de l'Océan, mise en place de programmes éducatifs : Jeunes reporters des arts, des sciences et de l'environnement, Les Eco Conseillers de l'Océan

Savoir faire / innovation

Lancement et développement des eclasses pour permettre de garder le lien avec les élèves pendant la crise sanitaire

Certifications RSE / Bretagne 26000

Labelisation Afnor RSE Engagée obtenue