



Recueil de bonnes pratiques 2021

TRECOBAT

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

GOUVERNANCE RESPONSABLE

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Une politique RSE a été rédigée. Elle décrit la stratégie du groupe au regard des trois piliers que sont la politique économique, sociale et environnementale, mise en perspective au regard des attentes des parties prenantes. Cette politique est disponible sur notre site interne. La carte RSE a été réactualisée fin 2021 pour une mise en valeur du travail du pôle recherche et développement dans la démarche d'innovation continue mise en œuvre depuis 2008. L'intégration d'innovations sur nos maisons expérimentales réduit l'utilisation des ressources et/ou la pollution à la source en ayant recours à des méthodes de production plus propres. Pilier de notre développement, l'innovation est omniprésente au sein du Groupe Trecobat, faisant partie intégrante de son ADN. Notre avant-gardisme nous singularise de la concurrence et nous érige en figure de proue dans le secteur du bâtiment. L'innovation en faveur de la protection de l'environnement est une des raisons d'être du groupe.

<https://trecobat-groupe.fr/nos-engagements/responsabilite-societale/>

Informations des parties prenantes

Une des forces de notre groupe est sa faculté à progresser dans un esprit de co-développement et de partage. Nos nombreux partenaires, labels et certifications, historiques ou plus récents, peuvent témoigner de notre enthousiasme à porter des projets utiles à tout le secteur de l'aménagement foncier et de la construction.

Les parties prenantes externes sont listés sur notre site à la page : <https://trecobat-groupe.fr/le-groupe/nos-partenaires-et-labels/>

Elles sont informées de notre politique RSE via notre site interne. Elles sont régulièrement concertées via des rencontres et des communications. En cette seconde année de COVID, les représentants du personnel et collaborateurs ont été régulièrement informés de la politique de l'entreprise lors des réunions du CSE, news ou messages vidéo. Le CSE de TRECOBAT s'est réuni 6 fois en 2021 soit environ une rencontre tous les 2 mois. Pour une prise en compte pertinente et actualisée des enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux ainsi que des attentes de ses parties prenantes en lien avec ses différentes activités, TRECOBAT a pour objectif en 2022 d'élaborer sa matrice de matérialité.

Engagement au sein de Produit en Bretagne (solidarité entre les membres, participation à la vie du Réseau)

Membre de l'association depuis 2012, le Groupe Trecobat participe à la reconnaissance du savoir-faire économique de la région et s'engage à véhiculer ses valeurs de solidarité, respect, ouverture, audace et convivialité.

PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Gestion et optimisation des énergies

Leader de l'innovation en matière de performance énergétique, nous conservons une longueur d'avance sur la réglementation thermique depuis plus de 15 ans. D'abord dans le cadre de la RT 2005, puis en devenant le premier constructeur à s'engager dans la réalisation de maisons BBC, enfin en devançant les exigences de la RT 2012. Nous nous sommes préparés activement à la mise en vigueur de la RE 2020, par notre implication dans le projet national Comepos, Conception et Construction Optimisées de Maisons à Énergie POSitive, lancé en 2013. Porté par l'ADEME, le CNRS et le CEA MINES Paris Tech, ce projet visait à encadrer l'évolution de la prochaine Réglementation Environnementale (RE2020). Avec nos deux maisons expérimentales, la Villa E-Roise (Brest - 29) et la Villa Occitan-E (Toulouse - 33), nous avons largement contribué à définir la nouvelle réglementation environnementale des bâtiments neufs RE2020 en partageant nos acquis avec l'ensemble de la filière construction.

En effet, nous transposons à toute forme d'ouvrage l'équilibre que nous avons trouvé entre production et consommation d'énergie dans la maison individuelle. C'est ainsi que nous apportons de vraies réponses au défi que représentent les nouveaux enjeux climatiques et la croissance exponentielle du besoin en logements.

Afin de limiter nos propres impacts, nous avons mis en place un plan de rénovation de nos bâtiments avec l'objectif de faire de nos agences des bâtiments exemplaires en la matière. En 2021, L'agence Trecobat Pontchâteau a déménagé dans les nouveaux locaux

de Saint-Nazaire. L'agence Trecobat Landerneau a été déplacé au 11 quai de Cornouaille. Ces locaux ont été repensés et refaits à neuf. Nous avons également réalisé quelques travaux sur nos agences de Morlaix et Rennes. Pour aller plus loin, nous avons engagé un audit énergétique et transport et nous engageons sur la réalisation d'un bilan carbone courant 2022.

Gestion et optimisation de l'eau

L'eau est une ressource précieuse qu'il convient de préserver. Nous portons une attention particulière sur l'utilisation de cette ressource lors de nos choix d'équipements. Nous proposons dans nos constructions des robinetteries limiteurs de débit d'eau, douchette, WC de 2,5/4 litres. Utiliser moins d'eau a également pour conséquence une consommation moindre d'énergie pour chauffer celle-ci.

Gestion et optimisation des matières premières

Afin d'optimiser les achats directs de matériaux, le groupe TRECOBAT a mis en place plusieurs partenariats avec les fournisseurs et négociés qui lui permettent de bénéficier d'accords commerciaux négociés en fonction du volume. Ces partenariats bénéficient à l'ensemble des sociétés du groupe. Nous privilégions autant que possible les filières courtes. Notre transformation numérique s'est matérialisée par la digitalisation de l'ensemble de nos métiers. Aussi, la maquette numérique a particulièrement révolutionné les processus constructifs dans nos bureaux d'études et sur nos sites industriels. Cette représentation digitale des paramètres techniques et fonctionnels d'une structure impacte favorablement ses empreintes énergétique et carbone lors d'une conception. Optimiser l'utilisation des matériaux permet de lutter contre le gaspillage de matière. La sélection de nos matériaux et le choix de solutions constructives comme le hors-site et le BIM participent à préservation des ressources.

Réduction, tri et recyclage des déchets

La réflexion du Groupe Trecobat sur l'impact environnemental de la construction concerne chaque stade de la filière bâtiment. Les leviers d'action identifiés font l'objet d'études approfondies par l'équipe de R&D. Dès 2011, Trecobat est le premier constructeur à signer un partenariat avec Geode environnement pour la collecte de ses déchets. En concertation avec nos conducteurs de travaux, et selon un planning préétabli, Geode environnement intervient à chaque grande étape du chantier. Les déchets sont déposés par les artisans dans de grands sacs dédiés à la collecte suivant les consignes de tri puis, enlevés par Geode environnement. Ensuite, l'entreprise se charge de les évacuer vers des structures de valorisation agréées. En moyenne, la construction d'une maison individuelle génère la production de 1T300 de déchets. Les matières collectées (bois, plastique, carton...) sont pesées à chaque enlèvement et évacuées en centre agréé. Les données de traçabilité des déchets sont consignées via l'application mobile Geode environnement. Le taux de revalorisation est de 80% (palettes incluses). Les déchets inertes sont compactés dans l'emprise de la terrasse future, ou de l'accès provisoire de chantier.

<https://trecobat-groupe.fr/nos-engagements/environnement/>

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

La pandémie de COVID 19 a contraint l'entreprise à se réorganiser afin de poursuivre son activité. L'investissement post COVID dans les outils nomades pour nos commerciaux et conducteurs de travaux nous ont permis de nous adapter lors de cette période exceptionnelle. Nous avons développé les réunions à distances (comité de pilotage, réunion technique, rendez-vous clients, rendez-vous fournisseurs, ...) et le recours au télétravail lorsque cela était possible. La diminution des déplacements professionnels et domicile/travail a induit une baisse de nos émissions de CO2.

Fin 2021, nous avons engagé un audit énergétique transport sur la flotte de véhicule TRECOBAT.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Par définition, le bois une matière première renouvelable à faible coût environnemental. Notre approche industrialisée de la construction bois s'inscrit dans un principe de préservation de l'environnement et de gestion durable des forêts. Nous privilégions les filières courtes et notre choix se porte sur des essences durables. Elles sont rigoureusement sélectionnées pour leurs certifications PEFC® et FSC®, deux labels qui protègent la biodiversité de la Terre.

<https://trecobat-groupe.fr/nos-engagements/environnement/>

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

En près de 50 ans, nous avons progressivement intégré des métiers et des compétences spécifiques pour créer une réponse globale et structurée au domaine de l'Habitat au sens large : construction de maisons individuelles, production industrielle en bois, aménagement des territoires, promotion, tertiaire, services. Dès lors, la performance de nos constructions et le confort de l'habitant demeurent nos deux préoccupations majeures en développant de nouveaux procédés intégrés dans nos villas expérimentales.

Originellement issu de la construction traditionnelle de maisons individuelles, chacune de nos marques dédiées à l'habitat individuel bénéficie d'un savoir-faire entretenu par notre expérience. En construction traditionnelle, nous portons notre attention sur l'utilisation de matériaux biosourcés : pierre, ardoises, bois, ouate de cellulose, etc. Parmi les technologies qui limitent les prélèvements de ressources naturelles ou réduisent les émissions de polluants, nous utilisons : du béton à faible consommation d'eau, des plaques anti-COV, la VMI® ou le contrôle digital des ressources avec Nestor ma maison et moi.

Construire en structure bois plutôt qu'en béton permet d'éviter une part significative des émissions de CO2 liées au gros œuvre. En moyenne cela correspond à une diminution d'un quart des émissions totales liées à la construction d'un logement. Baptisé Murébois, notre pôle industriel est spécialisé dans la construction bois hors-site. Il regroupe les activités de nos deux outils de production, dont la

capacité totale de murs préfabriqués à ossature bois est de 100 000 m². Le champ d'action de Murébois s'étend de la construction neuve à l'agrandissement et l'extension bois de bâtiments existants, et concerne également la réhabilitation énergétique et esthétique des façades.

TRECOBAT commercialise des maisons à ossatures bois et construction qui contribue à la baisse de l'impact carbone des constructions livrés. En 2021, le nombre de maison bois livrées étaient de 124 sur 728 maisons livrées soit 17 % de notre production. Soit une augmentation de 6 % par rapport à 2020.

Notre ambition est d'augmenter cette proportion de 1 % par an d'ici à 2027.

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Début 2020, nous avons fortement investi dans l'équipement d'outils nomades pour nos commerciaux et conducteurs de travaux. L'entreprise encourage la mobilité durable afin de limiter l'impact de nos déplacements professionnels. Nous avons développé les réunions à distances via des outils de visio conférence. Lorsque cela est possible, nous privilégions les conférences téléphoniques avec les clients, fournisseurs, partenaires. 100 % des conducteurs de travaux et commerciaux sont équipés d'outils nomades.

Optimisation du fret matières premières / produits finis

Le groupe a lancé son propre extranet pour les fournisseurs et les sous-traitants. Les premiers réceptionnent de manière numérique les commandes et ont accès à un prévisionnel de chantiers de 6 mois. L'accès à ce Forcast leur permet au d'optimiser la logistique des matériaux

INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

Politique qualité / écoute clients

Au sein du Groupe Trecobat, la qualité de nos prestations est une priorité. Nos équipes travaillent conjointement pour garantir une satisfaction client maximale. C'est en s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue que notre Groupe poursuit son développement et propose des réalisations de qualité.

En 2021, nos clients nous ont donné la note moyenne de 7,35/10 lors des enquêtes de satisfaction. Les clients ayant répondu à notre questionnaire nous recommandent à 72 % sur l'ensemble des marques commerciales du groupe. Les clients recommandent la marque TRECOBAT à 76 %.

TRECOBAT LAURÉAT DU PALMARÈS 2022 DES MEILLEURES ENSEIGNES - MAGAZINE CAPITAL

Le magazine Capital s'est associé à l'institut d'études Statista pour réaliser la 6ème édition palmarès exclusif des meilleures enseignes en France qui est consultable sur le numéro de Capital daté de novembre 2021. Plus de 2400 enseignes ont été analysées par ces consommateurs, couvrant 143 catégories. Les données récoltées ont permis d'établir le top des meilleures enseignes

TRECOBAT est classé 1er dans la catégorie « Constructeurs de maisons individuelles », rubrique « Équipement de la maison » :

<https://www.capital.fr/entreprises-marches/ikea-ecocuisine-happy-cash-les-champions-de-lequipement-de-la-maison-1421342>

<https://trecobat-groupe.fr/nos-engagements/demarche-qualite/>

<https://www.trecobat.fr/satisfaction-client-primordiale-trecobat/>

Sécurité, santé des clients et consommateurs

En cours d'année, TRECOBAT a codéveloppé en partenariat avec les sociétés VENTILAISEC et CK FILTRATION une technologie qui permet d'améliorer bien au-delà des exigences réglementaires la qualité de l'air intérieur de ses constructions. Cet ensemble constitué d'un groupe de ventilation par insufflation (modèle PUREVENT) et d'un filtre à particules biocide (qualité laboratoire, classé ULPA) est proposé en option dans ses maisons individuelles traditionnelles et en ossatures bois. Ce filtre nettoyable nécessite un remplacement que tous les 2 ans, sans dégradation de ses performances dans le temps.

Cette contribution durable à la santé des occupants peut être mesurée par le nombre de filtre ULPA achetés annuellement par TRECOBAT. L'objectif est d'atteindre l'achat de 20 filtres sur l'exercice au 31/08/2021 puis de l'augmenter progressivement de 20 unités par an d'ici à 2027. 30 filtres ULPA ont été achetés en 2021.

<https://trecobat-groupe.fr/library/qualite-de-lair-interieur-trecobat-et-trecobois-innovent/>

<https://trecobat-groupe.fr/library/trecobat-investit-dans-la-qualite-de-lair-interieur/>